



**ORDIN**

„13” iulie 2017

Nr. 46

**„Cu privire la instituirea și funcționarea  
Liniei specializate anticorupție a CNDDCM”**

*În scopul prevenirii și combaterii corupției, în vederea asigurării unei activități eficiente în implementarea prevederilor Legii nr. 252 din 25.10.2013 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție și în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea CNDDCM, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 65 din 23.01.2013 „Cu privire la determinarea dizabilității și capacității de muncă”.*

**APROB:**

**I.** Regulamentul cu privire la instituirea și funcționarea *Liniei specializate anticorupție* a Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă (anexa nr.1).

**ORDON:**

**I.** Instituirea în cadrul Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă a „*Liniei specializate anticorupție*” sub nr. de tel. 080022200 pentru recepționarea informației referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției sau a faptelor de comportament corupțional.

**II.** Se desemnează dnul **Iurie Ciobanu**, Director adjunct CNDDCM, persoană responsabilă pentru recepționarea/raportarea /gestionarea apelurilor telefonice la Linia specializată anticorupție a CNDDCM.

**III.** Înregistrarea informației și sesizărilor parvenite prin „Linia specializată anticorupție”, precum și evidența măsurilor întreprinse pe marginea acestora se va efectua într-un registru special, sigilat, cu filele numerotate, întocmit conform modelului din anexă nr. 2 la prezentul regulament.

IV. Procedura de recepționarea apelului la linia specializată anticorupție de către operator sau robot, se va efectua conform anexei nr. 3 de la prezentul regulament.

V. Se abrogă Ordinul directorului adjunct cu dreptul exercitării obligațiilor directorului general CNDDCM nr. 27 din 14.04.2017 „Cu privire la instituirea și funcționarea Liniei specializate anticorupție a CNDDCM”.

VI. Controlul îndeplinirii ordinului dat mi-l asum.

**Director general**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Robu', is written over the printed name of the Director General.

**Veaceslav ROBU**

**APROBAT:**  
**prin Ordinul directorului**  
**general CNDDCM**  
**Veaceslav ROBU**

nr. 44 din 13.07 2017



**REGULAMENTUL**  
**cu privire la instituirea și funcționarea „Liniei specializate anticorupție,, a**  
**Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă**

## **Capitolul I.**

### **Dispoziții generale**

**1.1** Regulamentul cu privire la instituirea și funcționarea „**Liniei specializate anticorupție**” a Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă privind monitorizarea activității de prevenire și combatere a corupției (în continuare - Regulament), este elaborat în conformitate cu Legea Nr. 252 din 25.10.2013, privind aprobarea Regulamentului de funcționare a sistemului liniilor telefonice anticorupție, Legea Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea Nr. 190 din 19.07.1994 cu privire la petiționare, Hotărârea de Guvern nr. 65 din 23.01.2013 „Cu privire la determinarea dizabilității și capacității de muncă”, precum și în contextul executării Planului de Integritate al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă aprobat prin ordinul nr.23 din 01.04.2016 și alte acte legislative și normative în vigoare.

**1.2** „Linia specializată anticorupție” a Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă (în continuare - „Linia anticorupție”) este o linie telefonică, la care se recepționează informații referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției, precum și a altor fapte de comportament corupțional.

**1.3** Regulamentul determină modul de organizare și procedura de recepționare, înregistrare, evidență și examinare a reclamațiilor de la persoane fizice și juridice, privind comiterea actelor de corupție și a actelor conexe, faptelor de comportament corupțional, precum și a altor manifestări de corupție comise de către colaboratorii CNDDCM, care parvin prin intermediul „Liniei specializate anticorupție ” a Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, precum și oferirea soluțiilor la problemele abordate.

**1.4** În vederea familiarizării publicului despre “Linia specializată anticorupție”, informația despre funcționarea și gestionarea acesteia și regulile de recepționare a apelurilor din partea persoanelor se diseminează prin intermediul paginii – web oficiale a CNDDCM și se afișează în locuri vizibile și accesibile pentru publicul din incinta CNDDCM.

**1.5** Activitatea “Liniei specializate anticorupție” este asigurată de persoana desemnată prin ordin, responsabilă pentru recepționarea/raportarea/gestionarea apelurilor telefonice.

## **Capitolul II.**

### **Scopul, obiectivele și principiile de funcționare a “Liniei specializate anticorupție”**

**2.1** Scopul „**Liniei specializate anticorupție**” este recepționarea informației referitoare la comiterea actelor de corupție, a actelor conexe corupției, alte fapte de comportament corupțional precum și prevenirea, combaterea corupției în cadrul CNDDCM.

## **2.2 Obiectivele „Liniei specializate anticorupție” sunt:**

- Prevenirea corupției;
- Combaterea corupției;
- Oferirea soluțiilor la problemele abordate.

## **2.3 Principiile „Liniei specializate anticorupție” sunt:**

- Confidențialitate;
- Colaborare;
- Accesibilitate.

### **Capitolul III. Procedura de administrare și funcționare a „Liniei specializate anticorupție”**

**3.1** ”Linia specializată anticorupție” este amplasată și funcționează în incinta sediului CNDDCM, adresa: str. Vasile Alecsandri 1, biroul Nr.100, tel: **080022200** și **este apelată gratuit.**

**3.2** Recepționarea și înregistrarea apelurilor adresate la „Linia specializată anticorupție” se efectuează de către o persoană desemnată, care gestionează (răspunde) după caz, de sine stătător la apel/solicitare, conform competențelor sale și pregătirii în domeniu.

**3.3** Evidența apelurilor recepționate prin „Linia specializată anticorupție” se duce de către persoana desemnată într-un Registru de evidență a apelurilor, conform anexei la prezentul Regulament. Registrul menționat se va păstra la persoană desemnată prin ordin pe o perioadă de un an.

**3.4** La apelul efectuat pe Linia specializată anticorupție poate răspunde un robot sau un operator, alternativă pusă la dispoziția apelantului între orele 08.00 și 16.30. În afara acestor ore, apelul este preluat de un robot. În cazul în care operatorul este ocupat cu recepționarea unui apel anterior, apelantul poate opta între a aștepta eliberarea operatorului și a apela la serviciile robotului. Apelurile recepționate nemijlocit de către operator se înregistrează în mod direct în Registrul de evidență a apelurilor la Linia specializată anticorupție. Apelurile recepționate de robot în intervalul orelor 08.00 și 16.30 sînt audiate și înregistrate în Registrul menționat de către un operator imediat după finalizarea apelului anterior. În cazul în care apelantul solicită numărul de înregistrare al apelului său, operatorul, în aceeași perioadă, ia măsurile necesare pentru a oferi informația solicitată.

Apelurile recepționate de robot în intervalul orelor 16.30 și 08.00 sînt audiate și înregistrate în Registrul menționat de către operator la prima oră a zilei următoare de funcționare a Liniei specializate anticorupție. În cazul în care apelantul solicită, prin

intermediul robotului, să-i fie comunicat numărul de înregistrare al apelului său, operatorul ia măsurile necesare pentru a-l informa în intervalul de timp 08.00 și 16.30.

La înregistrarea în Registrul de evidență a apelurilor la linia specializată anticorupție, fiecărui apel i se atribuie un număr de ordine. Numărul de ordine se comunică doar apelantului, care își lasă datele de identificare în scopul de a-i oferi posibilitatea de a lua cunoștință de acțiunile întreprinse de Consiliu după înregistrarea apelului.

După recepționarea apelului, operatorul Liniei specializate anticorupție îi solicită apelantului datele sale de identificare în scopul conlucrării eficiente dintre acesta și autoritate, precum și în scopul informării lui cu privire la acțiunile întreprinse de Consiliu referitor la actul sesizat.

**3.5** În cazul în care prin intermediul Liniei specializate anticorupție a CNDDCM a parvenit un apel despre comiterea unui act de corupție/act conexe actelor de corupție și/sau a unei fapte de comportament corupțional comis de către un angajat al CNDDCM, persoana responsabilă este obligată să informeze mod urgent Centrul Național Anticorupție despre fapta comisă, precum și informațiile necesare care vor ajuta CNA să întreprindă acțiunile necesare conform competențelor sale.

La momentul în care prin intermediul Liniei specializate anticorupție a CNDDCM a parvenit un apel despre comiterea unui act de corupție/act conexe actelor de corupție și/sau a unei fapte de comportament corupțional comis de către o altă persoană (nu este angajat al CNDDCM), persoana împuternicită va direcționa solicitantul la organul competent prin informarea numărului de telefon (080055555) ce urmează a fi apelat.

Procedura de recepționare a apelului la linia specializată anticorupție de către operator sau robot se efectuează conform Anexei Nr. 2 de la prezentul Regulament.

**3.6** În baza analizei apelurilor parvenite la „Linia specializată anticorupție”, persoana desemnată întocmește lunar, trimestrial și anual cumulativ un raport, pe care îl prezintă directorului general sau directorului adjunct. În Raport se indică numărul de sesizări și caracterul acestora.

## **Capitolul IV. Dispoziții finale**

**4.1** Persoana desemnată, încadrată în activitatea “Liniei specializate anticorupție”, poartă răspundere disciplinară despre calitatea răspunsului la apel precum și de deciziile luate.

**4.2** Controlul asupra activității “Liniei specializate anticorupție” se exercită de către directorul general CNDDCM.





Toate apelurile liniei anticorupție vor fi înregistrate, inclusiv și numărul de telefon al apelantului.

	Apel preluat de	
08 <sup>00</sup> – 16 <sup>30</sup>	Operator	Robot
16 <sup>30</sup> - 08 <sup>00</sup>	Robot	

Odată cu inițierea apelului, automat răspunde robotul:

1. **”Vă salută linia specializată anticorupție a Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă.”** **” Pentru îmbunătățirea calității convorbirii, apelul Dumneavoastră va fi înregistrat”**

**”Вас приветствует специализированная антикоррупционная линия Национального Консилиума Установления Ограничения Возможностей и Трудоспособности”, “ Для улучшения качества разговора, ваш звонок будет зарегистрирован”**

2. a) **” Pentru limba română tastați 1”**

**b) ” Для русского языка нажмите 2”**

3. a) **”Pentru a declara informații referitoare la comiterea actelor de corupție, tastați 1”**

**b) ”Pentru a declara informații referitoare la comportament corupțional, tastați 2”**

**c) ”Чтобы сообщить информацию относительно актов коррупции, нажмите 1”**

**d) ”Чтобы сообщить информацию о коррумпированном поведении сотрудников нажмите 2”**

4. Între orele 08<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup> va răspunde operatorul, iar în cazul în care acesta este ocupat atunci va răspunde robotul:

**”La moment operatorul este ocupat”**

**” На данный момент оператор занят”**

a) **”Pentru a aștepta răspunsul operatorului tastați 1”**

**” Для ожидания ответа оператора нажмите 1”**

(persoana va aștepta pînă operatorul nu va prelua apelul.)