

APROBAT:
Silvia RADU,
 Ministru



**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
 al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2019**

Obiectivul nr. 1: Îmbunătățirea cadrului normativ în domeniu, precum și eficientizarea sistemului organizatorico-juridic al instituției și de control intern				
Acțiuni	Indicatori de progres/rezultat	Termen de realizare	Riscuri	Responsabil
1.1. Implementarea legislației în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă, precum și asistenței medicale și sociale, în limita competențelor funcționale stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 357 din 18 aprilie 2018.	Regulament intern cu privire la procedura de determinare a gradului de dizabilitate definitivat și aprobat.	Trimestrul I 2019	Tergiversarea procesului de elaborare și aprobare; Omiterea unor prevederi importante în procesul de elaborare/avizare.	Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari, R. Ciobanu
1.2. Informarea cetățenilor despre drepturile lor la determinarea dizabilității și capacității de muncă și despre criteriile de bază.	Nr. de comunicate pe pagina WEB și rețelele de socializare, panouri informative, participări la evenimente publice etc.	Trimestrul I-IV, 2019	Tergiversarea procesului de informare, sau după caz, neemiterea acestora; Suport financiar insuficient.	Servicul resurse umane, informare și comunicare, O. Ciobanu, C. Stratulat
1.3. Intocmirea informației pentru Capitolul "Protecția	Informația	Trimestrul I-II,	Insuficiența informației;	Secția elaborări

<p>socială a persoanelor cu dizabilități” din Raportul social pe anual 2018.</p>	<p>întocmită</p>	<p>2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de publicare a Raportului.</p>	<p>științifico— etodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru</p>
<p>1.4. Elaborarea Raportului cu privire la realizarea în anul 2018 a Planului de acțiuni privind implementarea Programului național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 723 din 08.09.2017.</p>	<p>Raport elaborat</p>	<p>Trimestrul I, 2019</p>	<p>Insuficiența informației.</p>	<p>Secția elaborări științifico— etodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru</p>
<p>1.5. Efectuarea analizei (trimestrial cumulativ) a rezultatelor expertizării primare și repetate a persoanelor cu dizabilități, structurii dizabilității primare la persoanele adulte și în vârstă de până la 18 ani, migrării gradelor de dizabilitate per teritoriu administrativ, analiza rezultatelor controlului efectuat.</p>	<p>Analiză efectuată și notă informativă întocmită. Concluzii și propuneri de îmbunătățire.</p>	<p>Trimestrul I și IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de prezentare a informației din partea structurilor teritoriale din subordine; Informație insuficientă, după caz, chiar eronată, prezentată de către structurile subordonate.</p>	<p>Secția elaborări științifico— etodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru, E. Vulpe, A. Ferdohleb</p> <p>Biroul de înregistrare și arhivare, L. Malciuc</p>
<p>1.6. Examinarea în termen a documentelor, adresărilor, petițiilor, întocmirea diferitor rapoarte și note informative.</p>	<p>Nr. documentelor, adresărilor, petițiilor examinate în termen</p>	<p>Trimestrul I-IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de prezentare a informației din partea autorității publice, Informație insuficientă sau absența acesteia în notele informative prezentate și/sau în arhiva Consiliului.</p>	<p>Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari, R. Ciobanu M. Cociu Biroul de înregistrare și arhivare, L. Malciuc</p>

<p>1.7. Elaborarea propunerilor pentru CBTM 2020-2022 și proiectele legilor bugetului de stat pentru anul 2020 și bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2020.</p>	<p>Propuneri elaborate</p>	<p>Trimestrul I și III, 2019</p>	<p>Rigiditatea altor autorități publice la propunerile formulate, precum și omiterea de către acestea a unor propuneri importante; Lipsa sau insuficiența mijloacelor financiare pentru realizarea unor propuneri de politici din domeniu.</p>	<p>Secția evidență contabilă și planificare, E. Revenco C. Stoicov</p>
<p>1.8 Stabilirea și întreprinderea unor măsuri de prevenire a incidentelor de integritate a angajaților CNDDCM. Desfășurarea periodică a ședințelor de raportare/evaluare, punând în discuție și aspectele sensibile ale postului și preocuparea față de integritate, inclusiv cu participarea reprezentanților Centrului Național Anticorupție.</p>	<p>Nr. de ședințe desfășurate. Analiza incidentelor de integritate efectuată și notă informativă întocmită.</p>	<p>Trimestrul I și IV, 2019</p>	<p>Tergivizarea procesului de implementare a instrumentelor de prevenire a incidentelor de integritate; Rigiditatea și neconformarea unor angajați.</p>	<p>Serviciul de audit Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari, R. Ciobanu</p>
<p>Obiectivul nr. 2: Racordarea procedurii de determinare a dizabilității la standardele internaționale</p>				
<p>2.1 Revizuirea / elaborarea criteriilor de evaluare a dizabilității la adulți în conformitate cu standardele internaționale.</p>	<p>Ședințe tehnice de lucru organizate, criterii revizuite și/sau elaborate.</p>	<p>Trimestrul I și II, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de revizuire/ elaborare; Implicare insuficientă a membrilor grupului instituit; Insuficiența specialiștilor instruiți cu certificare în domeniul CIF, Lipsa curriculumurilor de instruire CIF în instituțiile de învățământ din RM, Suport limitat din partea partenerilor privind revizuirea/consultarea criteriilor elaborate.</p>	<p>Secția elaborări științifico-metodice, analize și evaluare, S. Pînzaru A. Ferdohleb E. Vulpe Echipa intersectorială de lucru instituită. L. Sochircă</p>
<p>2.2 Eșalonarea etapelor pentru perioada de pilotare – criterii de evaluare pentru copii bazate pe CIF:</p>	<p>Echipa de lucru instituită,</p>	<p>2019-2020</p>	<p>Tergiversarea procesului de pilotare și implicare insuficientă a persoanelor cheie;</p>	<p>Secția elaborări științifico-</p>

<p>1 – Pregătirea introducerii pe scară largă a CIF în sistemul de evaluare</p> <p>2- Finalizarea cadrului metodologic pentru determinarea dizabilității, bazat pe CIF (criteriile de evaluare și alcătuirea pachetului de instrumente standardizate pentru evaluatori</p> <p>3 – Revizuirea cadrului instituțional al noului sistem de detriminare a dizabilității</p> <p>4 – Formarea echipelor care vor pilota noul sistem de evaluare</p>	<p>Ședințe tehnice de lucru organizate, Model conceptual de evaluare a dizabilității la copii elaborat, reieșind din condițiile specifice ale Republicii Moldova.</p> <p>Criterii, model pilotate.</p>	<p>Lunile 1-2</p> <p>Lunile 2-4 (finalizarea criteriilor) și 2-10 (sistemul informațional)</p> <p>Lunile 4-7</p> <p>Lunile 8-9</p>	<p>Informație insuficientă în actele depuse la Consiliu, perfectate de către IMSP, structurile teritoriale de asistență socială, ocupare a forței de muncă, serviciile de asistență psihopedagogică ș.a</p>	<p>metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru A. Ferdohleb E. Vulpe</p> <p>Echipa intersectorială de lucru instituită. L. Sochircă</p>
<p>2.3 Elaborarea instrumentelor și ghidurilor metodice de aplicare a criteriilor noi de evaluare a dizabilității și capacității de muncă.</p>	<p>Echipa de lucru instituită, Ședințe tehnice de lucru organizate, Instrumente și ghiduri metodice elaborate.</p>	<p>Trimestrul I și II, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de elaborare; Implicare insuficientă a membrilor grupului instituit; Insuficiența specialiștilor instruiți cu certificare în domeniul CIF, Suport limitat din partea partenerilor.</p>	<p>Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru A. Ferdohleb E. Vulpe, Echipa intersectorială de lucru instituită, L. Sochircă</p>

<p>2.4 Dotarea cu tehnologii și echipament necesar pentru punerea în aplicare a noilor criterii de evaluare a dizabilității.</p>	<p>Analiză efectuată asupra necesităților de tehnologii și echipament Echipament achiziționat și implementat</p>	<p>Trimestrul III și IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de analiză și punere în aplicare a noilor criterii; Suport financiar limitat, inclusiv și din partea partenerilor.</p>	<p>Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru A. Ferdohleb E. Vulpe, Echipa intersectorială de lucru instituită, L. Sochircă, Secția evidență contabilă și planificare, E. Revenco</p>
<p>2.5 Pilotarea noilor criterii, instrumente și a ghidurilor metodice.</p>	<p>Echipa intersectorială de supervizare a pilotării creată. Număr de vizite/ședințe de supervizare. Recomandări de îmbunătățirea criteriilor, instrumentelor și a ghidurilor. Număr de persoane evaluate în procesul pilotării.</p>	<p>2019 – 2020 Lunile 10-20</p>	<p>Tergiversarea procesului de pilotare și punere în aplicare a noilor criterii și ghidurilor metodice elaborate; Suport financiar limitat, inclusiv și din partea din partea partenerilor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Echipele din cadrul serviciului pentru determinarea gradului de dizabilitate nr. 1, 2 și 3, L. Sochircă Echipa intersectorială de supervizare a pilotării creată.
<p>2.6 Îmbunătățirea sistemului de evaluare propus, ca urmare a rezultatului pilotării. Consultarea finală a actorilor cheie.</p>		<p>2019 – 2020 Lunile 20-21</p>	<p>Tergiversarea procesului de pilotare și punere în aplicare a noilor criterii și ghidurilor metodice elaborate; Suport consultativ limitat.</p>	<p>Serviciul de audit Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari,</p>

				<p>R. Ciobanu, Secția elaborării științifico-metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru Echipa intersectorială de supervizare a pilotării creată.</p>
<p>2.7 Transpunerea noului sistem de criterii și procedurii de evaluare în documente legislative (Hotărâri de Guvern, respectiv ordine de ministru).</p>	<p>Criteriile, instrumentele și ghidurile metodice ajustate de către echipa intersectorială de supervizare. Criteriile, instrumentele și ghidurile metodice aprobate prin ordin ministerial/interministerial.</p>	<p>2019 – 2020 Lunile 21-24</p>	<p>Tergiversarea procesului de transpunere a noului sistem de criterii și proceduri de evaluare în documentele legislative.</p>	<p>Echipele din cadrul serviciului pentru determinarea gradului de dizabilitate nr. 1, 2 și 3, L. Sochircă</p>
<p>2.8 Elaborarea și aprobarea unor formulare de raportare statistică și generare de date statistice dezagregate, inclusiv și în format electronic.</p>	<p>Formulare statistice elaborate și aprobate. Date statistice dezagregate, inclusiv și pe tipuri de dizabilitate. Analize efectuate în baza datelor</p>	<p>Trimestrul IV, 2019 2020</p>	<p>Tergiversarea procesului de elaborare și aprobare a unor formulare de raportare statistică, Sistem informatic automatizat nefuncțional.</p>	<p>Secția elaborării științifico-metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru</p>

<p>2.9 Fortificarea capacităților specialiștilor antrenați în procesul de evaluare a dizabilității și capacității de muncă. Desfășurarea instruirilor angajaților CNDDDCM conform unui grafic aprobat privind punerea în aplicare a noilor criterii și instrumente de evaluare a dizabilității.</p>	<p>statistice.</p> <p>Plan de perfecționări aprobat. Suporturi de curs și recomandări metodice elaborate și publicate. Numărul de specialiști instruiți pe componenta evaluarea dizabilității.</p>	<p>Trimestrul IV, 2019 2020</p>	<p>Tergiversarea procesului de elaborare și aprobare a unor formulare de raportare statistică, Sistem informatic automatizat nefuncțional.</p>	<p>Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru</p>
<p>Obiectivul nr. 3: Dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat SIAAS, modulul „Dizabilitate”</p>				
<p>3.1. Asigurarea funcționalității CNDDDCM și a structurilor sale: operarea modificărilor, reingineriei și digitizării în procesele de business din modulul destinat CNDDDCM ”Dizabilitate” a Sistemului Automatic Informațional de Asistență Socială cu ajustare la prevederile cadrului normativ și asigurarea interoperabilității cu structurile aferente dizabilității.</p>	<p>Sistem Automatic Informațional funcțional; Nr. de procese business reingenerate și digitizate;</p>	<p>Trimestrul I și IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de operare a modificărilor de reinginerie și digitizare, inclusiv pe motiv de prezentare tardivă a informației solicitate; Cooperare insuficientă cu Agenția de guvernare electronică, partenerul MSMPS.</p>	<p>Serviciul de audit Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari, R. Ciobanu, Serviciul TI, V. Pereu, Echipa de supervizare creată</p>
<p>3.2. Crearea Registrului electronic al persoanelor cu dizabilități expertizate.</p>	<p>Registru electronic al persoanelor cu dizabilități expertizate creat.</p>	<p>Trimestrul I-IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de operare a datelor cu caracter personal în sistemul informatic; Volum mare de lucru; Unități de personal insuficiente și deficit acut de personal;</p>	<p>Serviciul TI, V. Pereu, Biroul de înregistrare și arhivare, L. Malciuc</p>

<p>3.3 Asigurarea accesibilității informaționale și posibilității de programare on-line pentru expertizare prin elaborarea paginii WEB a CNDDDCM, accesibile inclusiv și pentru persoane cu diverse nevoi speciale.</p>	<p>Pagină WEB accesibilă, Opțiunea programării on-line dezvoltată.</p>	<p>Trimestrul IV, 2019</p>	<p>Deficit de suport financiar.</p>	<p>Serviciul TI, V. Pereu,</p>
<p>3.4 Dezvoltarea mecanismului de raportare și furnizare se date statistice dezagregate prin intermediul Sistemului informatic, modulului „Dizabilitate”.</p>	<p>Rapoarte statistice dezagregate furnizate.</p>	<p>Trimestrul IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de operare a datelor cu caracter personal în sistemul informatic; Cooperare insuficientă cu partenerii de dezvoltare în vederea dezvoltării mecanismului de raportare statistică.</p>	<p>Serviciul TI, V. Pereu, Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare, S. Pînzaru</p>
<p>3.5 Conlucrarea cu instituțiile medico-sanitare, structurile teritoriale de asistență socială, asigurări sociale și medicale, ocuparea forței de muncă și din domeniul educației în scopul acumulării de informații despre persoanele trimise pentru expertizare sau reexpertizare, în vederea asigurării investigării complexe și calitative, precum și interoperabilității activităților între instituțiile aferente dizabilității.</p>	<p>Nr. de procese business dezvoltate, persoane expertizate.</p>	<p>Trimestrul IV, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de operare a modificărilor de reinginerie și digitizare; Cooperare insuficientă cu Agenția de guvernare electronică și alți parteneri.</p>	<p>Serviciul TI, V. Pereu, Biroul de înregistrare și arhivare, L. Malciuc</p>
<p>Obiectivul nr. 4: Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a CNDDDCM</p>				
<p>4.1. Definitivarea reconstrucției Sediului identificat din strada Hajdeu, 49, mun. Chișinău, pentru amplasarea echipelor din cadrul Serviciului pentru determinarea dizabilității și capacității de muncă, Biroului de înregistrare și arhivare, precum și a Serviciilor de control și a administrației CNDDDCM.</p>	<p>Achiziții publice privind efectuarea lucrărilor de reconstrucție desfășurate, deviz de cheltuieli coordonat și aprobat, reconstrucție finalizată. structuri ale consiliului</p>	<p>Trimestrul II-III, 2019</p>	<p>Tergiversarea procesului de reconstrucție; Implicarea redusă din partea altor autorități publice.</p>	<p>Serviciul ingineresc și auxiliar, S. Cojocari, Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari, R. Ciobanu, Secția evidență contabilă și planificare,</p>

4.2. Îmbunătățirea, în condițiile legislației în vigoare, a bazei tehnico-materiale instituționale, în vederea asigurării funcționalității, precum și sporirii calității sistemului de determinare a gradului de dizabilitate.	reamplăstate. arhiva reamplăsată și și supuse inventarierii. Achiziții publice desfășurate, Echipament pus în aplicare. Baza tehnico- materială asigurată.	Trimestrul III- IV, 2019	Colaborare și comunicare insuficientă cu factorii implicați; Lipsa sau insuficiența mijloacelor financiare pentru organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții.	E. Revenco Servicul ingineresc și auxiliar, S. Cojocari, Secția juridică, petiții și secretariat N. Cojocari, R. Ciobanu, Secția evidență contabilă și planificare, E. Revenco
--	---	-----------------------------	---	---

**Director al Consiliului Național pentru Determinarea
Dizabilității și Capacității de Muncă**



Narcisa MAMALIGA

**Coordonat:
Secretar de Stat**



Viorica DUMBRĂVEANU