


APROBAT:
Viorica DUMBRĂVEANU
Ministru


14/01/2020

PLANUL DE ACȚIUNI
pentru implementarea Programului de dezvoltare strategică
al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2020

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
I. DEZVOLTAREA MANAGEMENTULUI ORGANIZAȚIONAL ȘI INSTITUȚIONAL ORIENTAT SPRE CALITATE <i>Obiectivul general. Perfecționarea sistemului de management la nivelul instituțional în vederea alinierii la standardele internaționale</i>							
Obiectivul specific 1. Consolidarea mecanismului de coordonare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.							
1.	Asigurarea monitorizării situației persoanelor cu dizabilități prin consolidarea capacității instituționale de colectare și analiză a datelor.	CNDDCM Secția elaborări științifico-metodice, analize și evaluare,	Biroul Național de Statistica ONG/societate civilă	Trimestrial 2020	Surse de date statistice insuficiente	Bugetul de stat	Noiă de monitorizare elaborată Set de instrumente de monitorizare și evaluare elaborat și pus în aplicare Număr de activități realizate, număr de participanți, numărul informațiilor cu privire la chestionarea participanților la aceste activități

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Revizuirea standardelor, normativelor și metodologiilor utilizate în prezent pentru determinarea dizabilității în vederea ajustării sistemului actual de clasificare a dizabilității la cel internațional.	CNDDCM Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare,	Organizația Mondială a Sănătății, oficiul de țară	Decembrie 2020	Deficit de resurse umane Reducerea surselor bugetare alocate pentru implementarea politicilor sectoriale,	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de standarde, normative și metodologii revizuite Număr de standarde, normative și metodologii pilotate și puse în aplicare Număr de personal instruit pentru pilotarea metodologiei dizabilității în vederea ajustării sistemului actual de clasificare a dizabilității la cel internațional.
3.	Dezvoltarea programelor de conștientizare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități	CNDDCM Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare,	MSMPS Parteneri de dezvoltare ONG/societate civilă	Noiembrie 2020	Deficit de resurse umane proprii Absența asistenței, inclusiv financiare și metodologice din partea partenerilor de dezvoltare și a reprezentanților ONG	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de programe de conștientizare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități elaborate Număr de acțiuni de comunicare elaborate și promovate Număr de campanii de informare în calitate de coparticipanți
		Secția juridică, petiții și secretariat					
		Secția juridică, petiții și secretariat, Serviciul resurse umane, informare și comunicare					

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul specific 2. Dezvoltarea și consolidarea procesului de cercetare – inovare.							
4.	Promovarea cercetărilor științifice în domeniile social, medical și psihopedagogic în baza proiectelor instituționale de cercetare obținute în bază de parteneriate, precum și în bază de concurs și accesare la proiecte	CNDDCM Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare,	MSMPS USMF „Nicolae Testemițanu” USM, ULIM UPS „Ion Creangă”	Octombrie 2020	Deficit de resurse umane proprii Absența asistenței, inclusiv metodologice din partea partenerilor de dezvoltare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de cercetări științifice promovate Număr de publicații a rezultatelor cercetărilor științifice efectuate
5.	Identificarea și analizarea în profunzime a temelor și problemelor de cercetare exploratorie și inovatori din domeniul determinării dizabilității	CNDDCM Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare	USMF „Nicolae Testemițanu” USM ULIM UPS „Ion Creangă”	Februarie 2020	Insuficiența personalului instruit în domeniul de cercetare exploratorie și inovatoare	Bugetul de stat	Număr de analize științifice realizate Analiza SWOT privind problemele și capacitățile de cercetare științifică elaborată Raport de evaluare a stadiului cercetării științifice elaborat

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
6.	Organizarea și participarea la activitățile științifice naționale și internaționale	CNDDDCM	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale USMF „Nicolae Testemițanu”	Septembrie 2020	Baza tehnico-materială învechită	Bugetul de stat	Număr de participări la activitățile științifice naționale și internaționale.
Obiectivul specific 3. Dezvoltarea și consolidarea parteneriatelor sustenabile și bune practici.							
7.	Inițierea de parteneriate și consolidarea parteneriatelor existente între CNDDDCM și diferiți factori interesați în condiții reciproc avantajoase care să susțină dezvoltarea reformei în domeniul determinării dizabilității, de formare continuă și proiecte de cercetare	CNDDDCM		August 2020	Resurse financiare insuficiente Insuficiența de personal	Bugetul de stat	Număr de parteneriate stabilite Număr de acorduri de parteneriat semnate.
Obiectivul specific 4. Eficientizarea proceselor de lucru în cadrul Consiliului în corespundere cu standardele naționale de management financiar și control.							
8.	Descrierea proceselor de bază și aprobarea Catalogului proceselor de bază în cadrul Consiliului	CNDDDCM Audit intern	MSMPS Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare,	Noiembrie 2020	Insuficiența de personal calificat	În limitele alocațiilor bugetare	Catalogul proceselor de bază aprobat Procentul de acoperire a activităților Consiliului cu norme și proceduri interne aprobate

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
9.	Elaborarea regulamentelor necesare pentru optimizarea proceselor de lucru și definirea rolului și a responsabilităților fiecărei subdiviziuni a Consiliului în cadrul acestor procese	Secția juridică, petiții și secretariat CNDDCM Secția elaborării științifico-metodice, analiză și evaluare,	MSMPS	Iunie 2020	Insuficiența de personal calificat Capacități reduse de elaborare, implementare, monitorizare și evaluare a documentelor de politici	În limitele alocațiilor bugetare	Număr de Regulamente elaborate
Obiectivul specific 5. Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare alocate și activității financiare							
10.	Gestionarea eficientă a fluxurilor financiare în contextul realizării obiectivelor strategice și tactice ale Consiliului	CNDDCM Secția evidență contabilă și planificare	MSMPS MF	Iulie 2020	Riscuri legate de alocarea mijloacelor financiare aprobate Reducerea volumului mijloacelor financiare	În limitele alocațiilor bugetare	Buget elaborate Număr de rapoarte elaborate Sistem electronic de administrare și gestiune a bunurilor implementat

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
		metodice, analiză și evaluare					
II. ASIGURAREA SERVICIILOR PUBLICE ACCESIBILE ȘI CALITATIVE							
<i>Obiectivul general. Îmbunătățirea serviciilor publice printr-o optimizare a raportului cerere-ofertă</i>							
<i>Obiectivul specific I. Racordarea procedurii de determinare a dizabilității la standardele internaționale</i>							
13.	Revizuirea și elaborarea criteriilor de determinare a dizabilității la adulți în conformitate cu Clasificatorul Internațional al Funcționalității, Dizabilității și Sănătății	CNDDCM Secția elaborării științifico-metodice, analiză și evaluare	MSMPS OMS ONG/societate civilă	Decembrie 2020	Reducerea surselor bugetare alocate pentru implementarea politicilor sectoriale	În limitele alocațiilor bugetare Asistența partenerilor de dezvoltare	Echipe de lucru create Ședințe de lucru organizate și decizii aprobate Numărul de Criterii elaborate/pilotate Instrumente și ghiduri metodice elaborate
		Secția juridică, petiții și secretariat			Absența asistentei din partea partenerilor de dezvoltare		

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul- limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
14.	Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale instituționale, în vederea asigurării funcționalității, precum și sporirii calității sistemului de determinare a gradului de dizabilitate.	CNDDCM Secția elaborări științifico-metodice, analiză și evaluare	MSMPS Partenerii câștigători a achizițiilor publice desfășurate	Decembrie 2020	Reducerea surselor bugetare alocate pentru implementarea politicilor sectoriale	În limitele alocațiilor bugetare	Numărul de achiziții publice desfășurate Finalizarea reconstrucției noului sediu Structuri ale consiliului reamplasate Arhiva reamplasată și supusă inventarierii și consolidării
		Secția evidență contabilă și planificare			Tergiversarea procesului de reconstrucție a noului sediu Insuficiența de personal calificat Implicarea redusă din partea altor autorități publice		Echipament pus în aplicare. Baza tehnico-materială asigurată.
Obiectivul specific 2. Creșterea calității și accesibilității serviciilor publice prin reingineria proceselor operaționale și digitalizare, precum și crearea rețelei de prestare a serviciilor publice.							
15.	Asigurarea transparenței și îndeplinirii cerințelor cu privire la informarea și publicarea deciziilor administrative pe pagina WEB a Consiliului.	CNDDCM Secția juridică, petiții și secretariat	MSMPS Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Mai 2020	Limitarea dimensiunii fișierelor destinate amplasării/stocării informației pe site	În limitele alocațiilor bugetare	Numărul de decizii administrative publicate

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
16.	Implementarea politicii de securitate a informației.	CNDDDCM Serviciul TI și monitorizare	MSMPS BASS System	Iunie 2020	Nerespectarea de către colaboratori a prevederilor Regulamentului cu privire la asigurarea securității informației	În limitele alocațiilor bugetare	Acordarea permanentă a asistenței metodologice angajaților din subordine Număr de ședințe organizate Număr de documente elaborate Certificat ISO 27001 obținut
17.	Operarea modificărilor privind reingineria și digitizarea proceselor de business din modulul Sistemului Informational destinat CNDDDCM cu ajustare la prevederile cadrului normativ și asigurarea interoperabilității cu structurile aferente dizabilității.	CNDDDCM Serviciul TI și monitorizare Secția juridică, petiții și secretariat	MSMPS Agenția de guvernare electronică Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Decembrie 2020	Tergiversarea procesului de operare a modificărilor de reinginerie și inclusiv pe motiv de prezentare tardivă a informației solicitate Cooperare insuficientă cu Agenția guvernare electronică, MSMPS	Asistența partenerilor de dezvoltare	Sistem Automatizat Informațional funcțional Nr. de procese business reingenerate și digitizate Interoperabilitate Interinstituțională asigurată

III. VALORIFICAREA CAPITALULUI UMAN PRIN PERFECȚIONARE

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul general. Implementarea unui management eficient al resurselor umane și formarea unui efectiv de angajați integri și profesioniști.							
Obiectivul specific 1. Îmbunătățirea activității Serviciului resurse umane, informare și comunicare prin consolidarea rolului strategic al acesteia axat pe planificarea și managementul resurselor umane în cadrul instituției.							
18.	Eficientizarea managementului resurselor umane	CNDDCM Serviciul resurse umane, informare și comunicare	MSMPS	Martie 2020	Necunoașterea și înțelegerea redusă a rolului și particularităților resurselor umane în cadrul autorității	În limitele alocațiilor bugetare	Baza de date a resurselor umane creată Număr de proceduri de personal realizate prin intermediul soluțiilor informatice
					Lipsa personalului calificat Practici defectuoase în recrutarea, angajarea, motivarea și promovarea resurselor umane		Număr de perfecționări ale specialiștilor responsabili de managementul personalului din cadrul instituției Plan de dezvoltare profesională elaborat/aprobat Ghidul Noului Angajat elaborat și aprobat
Obiectivul specific 2. Formarea și perfecționarea continuă a capitalului uman al instituției.							
19.	Desfășurarea instruirilor angajaților privind managementului și leadership-ului.	CNDDCM Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Academia de Administrare Publică USM „Nicolae Testemițanu”	Aprilie 2020	Lipsa performanței funcționale cauzată de limitările de personal, de competente profesionale și de practicile defectuoase în	În limitele alocațiilor bugetare	Plan de instruire elaborat/aprobat Număr de instruirii realizate Număr de angajați instruiți Sistem/proceduri de evaluare a

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul- limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
20.	Desfășurarea angajaților privind riscurilor.	CNDDCM Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Centrul Național Anticorupție	Iunie 2020	Lipsa performanței funcționale cauzată de limitările de personal, de competențe profesionale și de practice defectuoase în managementul resurselor umane	În limitele alocațiilor bugetare	Plan de instruire elaborat/aprobat Număr de instruirii realizate Număr de angajați instruiți
21.	Desfășurarea angajaților domeniul managementul și proiectelor.	CNDDCM Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Secția juridică, petiții și secretariat	Academia de Administrare Publică	Octombrie 2020	Lipsa performanței funcționale cauzată de limitările de personal, de competențe profesionale și de practice defectuoase în managementul resurselor umane	Plan de instruire elaborat/aprobat Număr de instruirii realizate Număr de angajați instruiți Sistem/proceduri de evaluare a calității instruirii Număr de certificate eliberate

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Riscurile pentru implementare	Surse de finanțare	Indicatori de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul specific 3. Elaborarea unui mecanism eficient de motivare nonfinanciară a personalului pentru performanțele realizate în activitate.							
22.	Evaluarea gradului de satisfacție la locul de muncă al angajaților față de activitatea profesională prezentată cu datele dezagregate pe sexe	CNDDCM Serviciul resurse umane, informare și comunicare		Septembrie 2020	Management instituțional defectuos Condiții de activitate precare Recompense și beneficii specifice locului de muncă limitate Insuficiența de personal calificat	În limitele alocațiilor bugetare	Procentul de angajați, bărbați și femei, care se declară satisfăcuți la locul de muncă

Coordonat:


Secretar de Stat



Djulieta POPESCU

15.01.2020

Director CNDDCM



Narcisa MĂMĂLIĞĂ

10.07.2020