

APPROB: 



Stela PÎNZARU, director interimar
Consiliul Național pentru Determinarea
Dizabilității și Capacității de Muncă
15 decembrie 2021

PLANUL DE ACȚIUNI
pentru implementarea Programului de dezvoltare strategică
al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2022

PRIORITATEA 1: Dezvoltarea managementului organizațional și instituțional orientat spre calitate

Nr. crt.	Obiective generale/ Obiective specifice/ Acțiuni	Secția responsabilă	Parteneri	Termenul-limită de realizare	Resurse umane necesare (cu aproximație)	Costul estimat, MDL (pentru toată perioada)	Surse de finanțare	Indicatori de monitorizare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<p align="center"><i>Obiectivul general. Perfectionarea sistemului de management la nivelul instituțional în vederea alinierii la standardele internaționale</i></p> <p>Obiectivul specific 1. Consolidarea mecanismului de coordonare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități</p>								
1.	Revizuirea standardelor normative și metodologiilor utilizate în prezent pentru determinarea dizabilității în vederea abolirii sistemului actual de clasificare a dizabilității	Secția juridică, petiții și secretariat Secția elaborării științifico-metodice și evaluare	Organizația Mondială a Sănătății, oficiu de țară	Decembrie	Resurse umane proprii Experți internaționali/naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Numărul de standarde pentru determinarea dizabilității în vederea abolirii sistemului actual de clasificare revizuite a dizabilității
								Numărul normative metodologii pentru determinarea dizabilității în

								vederea abolirii actual de sistemului clasificare a dizabilității revizuite
2.	Dezvoltarea programelor de conștientizare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități și a valorii de diversitate	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă	Decembrie	Resurse umane proprii Experți internaționali/naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de acțiuni de comunicare elaborate și promovate Număr de programe de conștientizare cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități elaborate
3.	Informarea persoanelor cu dizabilități (a familiilor acestora, a tutorilor și a reprezentanților legali) și a publicului larg cu privire la drepturile cetățenești și modalitățile de accesibilizarea informației și comunicării	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare Secția tehnologii informaționale și monitorizare Secția juridică, petiții și secretariat	Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă	Decembrie	Resurse umane proprii Experți internaționali/naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de campanii de informare organizate Pagina-web oficială a instituției actualizată; Seturile de date plasate pe portalul date.gov.md actualizate

	Inițierea elaborării Registrului de evidență a persoanelor cu dizabilități	Biroul de înregistrare și arhivare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare	Iunie	Resurse umane proprii Experți internaționali/naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Regulamentul de elaborare a Registrului de evidență a persoanelor cu dizabilități elaborat Reguli de procedură aprobate
5.	Dezvoltarea mecanism de prelucrare și de transmitere a arhivei pasive	Biroul de înregistrare și arhivare	Agenția Națională a Arhivelor	Iunie Septembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Mecanism de prelucrare și de transmitere a arhivei pasive de evidență a persoanelor cu dizabilități elaborat Reguli de procedură aprobate

Obiectivul specific 2. Dezvoltarea și consolidarea procesului de cercetare-inovare

6.	Promovarea cercetărilor științifice în domeniile sociale, medicale în baza proiectelor instituționale de cercetare obținute prin concurs și parteneriate	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare	Decembrie	Resurse umane proprii Experți internaționali/naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de cercetărilor științifice promovate Număr de analize științifice realizate Studiu privind principalele probleme și necesități în domeniu, inclusiv propuneri de modificare a cadrului normativ, realizat
7.	Identificarea potențialelor surse de finanțare	Secția elaborări	Ministerul Muncii,	Noiembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor	Bugetul de stat	Număr de surse de finanțare

	internațională în scopul elaborării, coordonării și derulării unor proiecte de cercetare în colaborare cu diferiți parteneri	științifico-metodice și evaluare	Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă		Experți naționali	bugetare	Asistența partenerilor de dezvoltare	internațională identificate Număr de proiecte implementate
8.	Organizarea și participarea la activitățile științifice naționale și internaționale	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale USMF "Nicolae Testemițeanu" Universitatea de Stat din Moldova Academia de Administrarea Publică Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă	Noiembrie	Resurse umane proprii Experți naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Număr de participări la activitățile științifice naționale și internaționale
Obiectivul specific 3. Dezvoltarea și consolidarea parteneriatelor sustenabile și bune practici								
9.	Inițierea de parteneriate și consolidarea parteneriatelor existente între CNDDCM și diferiți factori interesați în condiții reciproc avantajoase care să susțină dezvoltarea reformei în domeniul determinării	Serviceiu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborări	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare	Octombrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Număr de parteneriate stabilite Număr de acorduri de parteneriat semnate

	dizabilități, de formare continuă și proiecte de cercetare	științifico-metodice și evaluare	ONG/societatea civilă					
10.	Organizarea și participarea la mese rotunde/ședințe/instruiri împreună cu cei mai importanți stakeholderi instituționali	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborării științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă USMF "Nicolae Testițeanu" Academia de Administrare Publică Autoritățile administrației publice centrale	Septembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare;	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Mese rotunde/ședințe/instruiri organizate Numărul de participări la mese rotunde/ședințe/instruiri
11.	Elaborarea și emiterea comunicatelor de presă aferente evenimentelor publice cu participarea conducerii	Secția elaborării științifico-metodice și evaluare Secția resurse	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare	Decembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare;	Bugetul de stat	Numărul de evenimente organizate/ Numărul de comunicate elaborate și plasate pe web a

		umane, informare și comunicare	ONG/societatea civilă					Consiliului
12.	Coordonarea procesului de implementare a recomandărilor de evaluare națională implementarea Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030	serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Cancelaria de stat Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă	Octombrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare;	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Numărul de urmăriți ai paginii oficiale Numărul de evenimente organizate/
13.	Descrierea proceselor de bază în și elaborarea și aprobarea Catalogului proceselor de bază în cadrul Consiliului	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Septembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Regulament de organizare funcționare Catalogului proceselor de bază în cadrul Consiliului realizat Reguli de procedură aprobate

Obiectivul specific 4. Ordonarea și eficientizarea proceselor de lucru în cadrul Consiliului în corespundere cu standardele naționale de management financiar și control.

	umane, informare și comunicare						
	Secția tehnologii informaționale și monitorizare						

Obiectivul specific 5. Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare alocate și activității financiar - contabile.

14.	Implementarea unui sistem electronic de administrare și gestiune (inventariere) a bunurilor Consiliului.	Secția evidență contabilă și planificare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Octombrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Sistem electronic de administrare și gestiune (inventariere) a bunurilor implementat
		Secția tehnologii informaționale și monitorizare	Partenerii de dezvoltare					Reguli de procedură privind sistem electronic de administrare și gestiune (inventariere) a bunurilor, aprobate
15.	Crearea unui mecanism eficient de consultare și evaluare a necesităților de resurse și aprobarea activităților ce vor fi finanțate în baza priorităților de dezvoltare ale instituției	Secția evidență contabilă și planificare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Septembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Un nou document de politici privind implementarea sistemului de consultare și evaluare a necesităților de resurse elaborat și aprobat
		Secția tehnologii informaționale și monitorizare						Număr de rapoarte elaborate

Obiectivul specific 8. Asigurarea îmbunătățirii culturii organizaționale

16.	Stabilirea și inițierea măsurilor de	Secția elaborări	Academia de Administrare	Martie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor	Bugetul de stat	Mod de instruire privind etica și
-----	--------------------------------------	------------------	--------------------------	--------	-----------------------	-------------------------	-----------------	-----------------------------------

responsabilizare a lucrătorilor din sistemul de determinare a dizabilității și domeniile adiacente în vederea prevenirii incidentelor de integritate și diminuării corupției.	științifico-metodice și evaluare	Publică Centrul Național Anticorupție				bugetare		integritatea elaborat și inclus în planurile de instruire internă ale autorităților publice
	Secția resurse umane, informare și comunicare	Autoritatea Națională de Integritate						Codul de conduită a angajaților elaborate
								Numărul evenimente realizate de

PRIORITATEA 2: Asigurarea serviciilor publice accesibile și calitative

Obiectivul general. Îmbunătățirea serviciilor publice printr-o optimizare a raportului cerere-ofertă

Obiectivul specific 1. Racordarea procedurii de determinare a dizabilității la standardele internaționale

17.	Pilițarea și implementarea criteriilor de determinare a gradului de dizabilitare la copii, în conformitate cu standardele internaționale din domeniu.	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă	Iunie	Resurse proprii Experți internaționali/naționali Resurse proprii Experți	umane umane	În limitele alocațiilor bugetare În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare Bugetul de stat Asistența	Echipe de lucru create Ședințe de lucru organizate și decizii aprobate Criterii elaborate. Instrumente și ghiduri metodice elaborate
-----	---	---	--	-------	---	----------------	--	---	---

		Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă		internazionali/naționali		partenerilor de dezvoltare	Numărul de vizite/sedințe supervizare Recomandări pentru îmbunătățirea criteriilor, instrumentelor și a ghidurilor.
18.	Actualizarea criteriilor de determinare a gradului de dizabilitate la adulți, în conformitate cu standardele internaționale din domeniu. accent pe funcționalitate	Secția elaborării științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare ONG/societatea civilă	Resurse umane proprii Experți internaționali/naționali	Septembrie-Decemberie În limitele bugetelor	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Echipe de lucru create Sedințe de lucru organizate și decizii aprobate Criterii elaborate. Instrumente și ghiduri metodice elaborate Numărul de vizite/sedințe supervizare Recomandări pentru îmbunătățirea criteriilor, instrumentelor și a ghidurilor.
19.	Asigurarea unui cadru de garanții de securitate socială pentru cei care desfașoară sau au desfașurat o activitate de muncă și/sau au domiciliul pe teritoriul unuia sau ambelor state contractante.	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secție juridică, petiții și secretariat	Ministerul Muncii, Protecției Sociale MAEIE CNAS	Resurse umane proprii	Iulie În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Echipe de lucru create Sedințe de lucru organizate și decizii aprobate Numărul de vizite Numărul de tratate

Obiectivul specific 2. Negocierea acordurilor bilaterale de securitate socială cu statele de destinație a lucrătorilor migranți

		Secția resurse umane, informare și comunicare						
20.	Elaborarea și coordonarea cu instituțiile de resort a proiectelor de Acorduri bilaterale/Aranjament administrativ în domeniul securității sociale, negocierea acestora (Spania, Republica Letonia și Federația Rusă)	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Ministerul Muncii și Protecției Sociale CNAS	Decembrie	Resurse umane proprii Experți externi/naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Asistența partenerilor de dezvoltare	Proiecte elaborate Negocieri/ consultări purtate
21.	Asigurarea transparenței și îndeplinirii cerințelor cu privire la informarea și publicitatea deciziilor administrative	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborării științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare Secția tehnologiilor informaționale și	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Decembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Mecanism de monitorizare permanentă a respectării accesului la informație, în procesul decizional, publicării datelor guvernamentale deschise Servicii publice supuse procesului de reinginerie digitalizate

monitorizare

PRIORITATEA 3: Valorificarea capitalului uman prin perfecționare*Obiectivul general. Implementarea unui management eficient al resurselor umane și formarea unui efectiv de angajați integri și profesioniști**Obiectivul specific 1. Îmbunătățirea activității Serviciului resurse umane, informare și comunicare prin consolidarea rolului strategice al acesteia axat pe planificarea și managementul resurselor umane în cadrul instituției*

22.	Dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului responsabil de planificarea și managementul resurselor umane în cadrul instituției	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Academia de Administrare Publică	Decembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Sistem de asigurare a calității proceselor de instruire creat și aplicat
23.	Elaborarea și aprobarea Ghidului Noului angajat	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Septembrie	Resurse umane proprii	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Ghidul Noului angajat elaborat și aprobat
Obiectivul specific 2. Formarea și perfecționarea continuă a capitalului uman al instituției								
24.	Desfășurarea instruirilor angajaților Consiliului privind punerea în aplicare a noilor criterii și instrumente de determinare a dizabilității	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare Universitatea	Martie Aprilie	Resurse umane proprii Formatori naționali	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Plan de instruire elaborat Număr de instruiți realizate Număr de angajați instruiți (femei/bărbați)

			Libăra Internațională din Moldova ONG/societatea civilă					Număr de certificate eliberate	
25.	Desfășurarea instruirilor angajaților Constituției privind domeniul economiei sociale	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale Academia de Administrarea Publică	Decembrie	Resurse proprii Formatori naționali/internațio nali	umane	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Partenerii de dezvoltare	Plan de instruire elaborat Număr de instruiți realizate Număr de angajați instruiți (femei/bărbați)
26.	Promovarea a dialogului social, a negocierilor colective, a convențiilor colective și contractelor colective de muncă între sindicate pentru condiții de muncă decente și o remunerare decentă și echitabilă	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Martie	Resurse proprii Formatori naționali/internațio nali	umane	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat Partenerii de dezvoltare	Participarea la instruire pentru consultări și negocieri colective

Obiectivul specific 3. Elaborarea mecanismului eficient de motivare nonfinanțiară a personalului pentru performanțele realizate în activitate

27.	Evaluarea gradului de satisfacție la locul de muncă al angajaților cu prezentarea datelor dezagregate pe sexe	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii, Protecției Sociale	Octombrie	Resurse proprii	umane	În limitele alocațiilor bugetare	Bugetul de stat	Procentul angajaților, femei și bărbați, care se declară satisfăcuți la locul de muncă.
28.	Organizarea de traininguri	Secția resurse		Decembrie	Resurse	umane	În limitele	Bugetul de	Plan de instruire

sau de ateliere personalizate în funcție de dorințele angajaților	umane, informare și comunicare	Mediul academic ONG/societatea civilă		proprii	alocațiilor bugetare	stat	elaborat Număr de instruiți realizate Număr de angajați instruiți (femei/bărbați) Număr de certificate eliberate