



APROB:
Stela PÎNZARU, director interimar
Consiliul Național pentru Determinarea
Dizabilității și Capacității de Muncă

„03” ianuarie 2023

PLANUL DE ACȚIUNI
pentru implementarea Programului de dezvoltare strategică
al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2023

Obiectivele / Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termene de realizare	Surse de finanțare	Secția responsabilă	Parteneri
PRIORITATEA 1: DEZVOLTAREA MANAGEMENTULUI INSTITUȚIONAL ORIENTAT SPRE EFICACITATE					
OBIECTIV GENERAL: Perfectionarea sistemului de management la nivelul instituțional în vederea alinierii la standardele internaționale					
Obiectivul specific 1.1 Consolidarea implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități.					

<p>1.1.1 Promovarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și de a promova respectul pentru demnitatea lor intrinsecă</p>	<p>Mecanism de consolidare a capacității instituționale în asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și de a promova respectul pentru demnitatea lor intrinsecă elaborat</p> <p>Nivelul de implementare a recomandărilor urmărite de Convenție cel puțin 40%</p>	<p>Trimestrul III</p>	<p>În limitele alocațiilor bugetare</p>	<p>Secția juridică, petiții și secretariat</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	<p>Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) OSC-urile internaționale și locale de profil</p>
<p>1.1.2 Asigurarea unei monitorizări corespunzătoare a situației persoanelor cu dizabilități prin consolidarea capacității instituționale de colectare și analiză a datelor</p>	<p>Regulamentul de elaborare a Registrului de evidență a persoanelor cu dizabilități elaborat</p> <p>Reguli de procedură aprobate</p>	<p>Trimestrul IV</p>	<p>În limitele alocațiilor bugetare</p>	<p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p> <p>Serviciul pentru determinarea gradului de dizabilitate</p>	<p>Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) OSC-urile internaționale și locale de profil</p>
<p>1.1.3 Asigurarea procedurii de determinare a gradului de dizabilitate,</p>	<p>Numărul solicitărilor și numărul minorilor determinați cu gradul</p>	<p>Trimestrul III</p>	<p>În limitele alocațiilor</p>	<p>Serviciul pentru determinarea</p>	<p>Înaltul Comisariat ONU pentru</p>

cu asigurarea ulterioară de către autoritățile/instituțiile responsabile a drepturilor sociale copiilor cu necesități speciale strămutați din Ucraina, prin aplicarea legislației Republicii Moldova.	de dizabilitate; Introducerea datelor în registrul electronic		bugetare	de gradului dizabilitate	Refugiați Naționali pentru Copii Fondul Unite Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) Ministerul Muncii și Protecției Sociale Casa Națională de Asigurări Social Ministerul Educației și Cercetării Ministerul Sănătății
1.1.4.Dezvoltarea mecanism de prelucrare și de transmitere a arhivei pasive	Mecanism de prelucrare și de transmitere a arhivei pasive de evidență a persoanelor cu dizabilități elaborat Reguli de procedură aprobate	Trimestrul II	În limitele alocațiilor bugetare	Biroul înregistrare și arhive	de și Arhivelor Agenția Națională a Arhivelor
Obiectivul specific 1.2 Dezvoltarea și consolidarea procesului de cercetare-inovare					
1.2.1 Promovarea cercetărilor științifice	Număr de analize științifice	Trimestrul IV	În limitele	Secția elaborări	Reprezentanța

în domeniile sociale, medicale în baza proiectelor instituționale de cercetare obținute prin concurs și parteneriate	realizate Număr de participări la activitățile științifice naționale și internaționale informate în mod direct Studiu privind principalele probleme și necesități în domeniu, inclusiv propuneri de modificare a cadrului normativ, realizat		alocațiilor bugetare	științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare	Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) Instituțiile de învățământ superior OSC-urile internaționale și locale de profil
1.2.2 Identificarea potențialelor surse de finanțare internațională în scopul elaborării, coordonării și derulării unor proiecte de cercetare în colaborare cu diferiți parteneri	Număr de surse de finanțare internațională identificate Număr de proiecte implementate	Trimestrul III	În limitele alocațiilor bugetare	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale Partenerii de dezvoltare OSC-urile internaționale și locale de profil
1.2.3 Participarea la activitățile științifice naționale și internaționale	Număr de activități organizate Număr de participări la activitățile științifice naționale și internaționale	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) Instituțiile de

Obiectivul specific 1.3 Dezvoltarea parteneriatelor sustenabile și bune practici					
1.3.1 Inițierea de parteneriate și consolidarea parteneriatelor cu diferiți factori interesați în dezvoltarea domeniului determinării dizabilității, de formare continuă și proiecte de cercetare	<p>Număr de parteneriate stabilite</p> <p>Număr de acorduri de parteneriat semnate</p> <p>Ponderea deciziilor adoptate, consultate cu societatea civilă</p>	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	<p>Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p> <p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p>	<p>Partenerii de dezvoltare</p> <p>Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO)</p> <p>OSC-urile internaționale și locale de profil</p>
1.3.2 Coordonarea procesului de implementare a Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030	Raport privind țintele naționalizate elaborat și publicat	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	<p>Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO)</p> <p>Ministerul Muncii și</p>

1.3.3 Consolidarea sistemului de comunicare al consiliului și a colaborării cu mass-media.	Numărul de evenimente organizate Numărul de comunicate elaborate și plasate pe web	Trimestrul III	În limitele alocațiilor bugetare	Secția resurse umane, informare și comunicare	Protecției Sociale OSC-urile internaționale și locale Mass-media locală
Obiectivul specific 1.4 Eficientizarea proceselor în corespundere cu Standardele naționale de control intern în sectorul public					
1.4.1 Descrierea proceselor de bază în și elaborarea și aprobarea catalogului proceselor de bază	Regulament de organizare și funcționare a Catalogului proceselor de bază în cadrul Consiliului realizat Catalogul proceselor/procedurilor aprobat	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborări științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
1.4.2 Elaborarea regulamentelor		Trimestrul IV	În limitele	Secția elaborări	Ministerul Muncii și

necesare pentru optimizarea proceselor de lucru fiecărei subdiviziuni în cadrul acestor procese.	Reguli de procedură aprobate Politici și proceduri, stabilite pentru abordarea riscurilor și atingerea obiectivelor		alocațiilor bugetare	științifico-metodice și evaluare Secția resurse umane, informare și comunicare	Protecției Sociale
Obiectivul specific 1.5 Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional					
1.5.1 Asigurarea respectării transparenței în procesul decizional	Raport anual privind transparența în procesul decizional publicate pe site-ul instituției	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
1.5.2 Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile bugetului național și la activitatea economică instituțională	Raport anual despre activitatea economico-financiară a instituției publicat pe pagina web oficială a instituției Plan anual de achiziții publice, publicat pe pagina web oficială a instituției Numărul de persoane informate în mod direct	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	Secția evidență contabilă și planificare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale

1.5.3 Crearea unui mecanism eficient de consultare și evaluare a necesităților de resurse și aprobarea activităților ce vor fi finanțate în baza priorităților de dezvoltare ale instituției	Consultarea și evaluarea necesităților de resurse	Trimestrul II	În limitele alocațiilor bugetare	Secția contabilă și planificare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
1.5.4 Asigurarea respectării accesului la informații de interes public	<p>Persoanele responsabile de accesul la informații de interes public, desemnate în cadrul instituției</p> <p>Numărul de solicitări de acces la informații transmise anual instituției</p> <p>Numărul de refuzuri de acces la informații</p> <p>Numărul contestațiilor depuse anual în instanța de judecată împotriva refuzului instituției de a oferi acces la informații</p> <p>Numărul de hotărâri adoptate</p>	Trimestrul IV	În limitele alocațiilor bugetare	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale

	anual de instanțele de judecată privind obligarea instituției de a oferi informațiile solicitate.					
Obiectivul specific 1.6 Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate și eliberarea certificatelor de concediu medical de lungă durată						
1.6.1 Organizarea unei campanii privind integritatea instituțională și combaterea corupției	Numărul de articole publicate și mesaje transmise Numărul informative elaborate și materialele distribuite	Trimestrul II	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Secția resurse umane, informare și comunicare	Centrul Național Anticorupție Autoritatea Națională de Integritate Ministerul Muncii și Protecției Sociale	
1.6.2 Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Plan de integritate instituțională Elaborate/ aprobat/ plasat site-ul instituției Numărul conflictelor de interese sesizate Numărul actelor de constatare autorități cu privire la conflictele de interes Numărul actelor juridice,	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Secția resurse umane, informare și comunicare	Centrul Național Anticorupție Autoritatea Națională de Integritate Ministerul Muncii și Protecției Sociale	

	adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată.				
I.6.3 Asigurarea respectării regimului cadourilor	<p>Crearea Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor</p> <p>Numărul cadourilor predate Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor</p> <p>Numărul și suma cadourilor răscumpărate</p> <p>Numărul de cadouri inadmisibile, transmise organelor de anticorupție și numărul de dosare penale și contravenționale instrumentate</p> <p>Registrul de evidență a cadourilor publicate pe site-ul instituției</p>	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	<p>Secția juridică, petiții și secretariat</p> <p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p> <p>Comisia de evidență și evaluare a cadourilor</p>	<p>Centrul Național Anticorupție</p> <p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p>

1.6.4 Asigurarea denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate și soluționate în cadrul instituției Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la autorități	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Secția resurse umane, informare și comunicare	Centrul Național Anticorupție Ministerul Muncii și Protecției Sociale
PRIORITATEA 2. ACCESIBILITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR PUBLICE PRESTATE BENEFICIARILOR					
OBIECTIV GENERAL 2: Modernizarea serviciilor publice prin creșterea satisfacției beneficiarilor					
Obiectivul specific 2.1 Racordarea procedurii de determinare a dizabilității la standardele internaționale					
2.1.1.Revizuirea criteriilor de determinare a dizabilității la adulți în conformitate cu Clasificatorul Internațional al Funcționalității, Dizabilității și Sănătății	Criterii, instrumente și ghiduri metodice ajustate de către echipa intersectorială de supervizare	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) Ministerul Muncii și Protecției Sociale OSC-urile internaționale și locale de profil
2.1.2 Elaborarea instrumentelor și a ghidurilor metodice de aplicare a criteriilor noi de determinare a dizabilității.	Instrumente și ghiduri metodice elaborate Numărul de femei/bărbați informate în mod direct	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO)

						Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale OSC-urile internaționale și locale de profil
2.1.3Elaborarea și aprobarea formularelor de raportare statistică și generare de date statistice dezagregate pe tip de dizabilitate, mediu de trai, gen, vîrstă etc.	Formulare de raportare statistică și generare de date statistice dezagregate elaborate Numărul de femei/bărbați informate în mod direct	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO) Ministerul Muncii și Protecției Sociale OSC-urile internaționale și locale de profil		
Obiectivul specific 2.2 Semnarea acordurilor bilaterale/aranjamente administrative în domeniul securității sociale, negocierea acestora (Confederația Elvețiană, Republica Franceză, Republica Letonia, Canada)							
2.2.1 Colaborarea dintre autoritățile și institutiile competente ale celor doua state contractante	Ședințe organizate Subiecte abordate Proiecte elaborate Negocieri/ consultări purtate Numărul de femei/bărbați	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Secția resurse umane, informare și comunicare Serviciu pentru determinarea	Ministerul Muncii și Protecției Sociale CNAS		

	informate în mod direct			gradului de dizabilitate	
Obiectivul specific 2.3 Aprobarea mecanismului de pilotare a măsurii speciale de control a corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen					
2.3.1 Elaborarea și aprobarea Regulamentului procesului de corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen	Regulamantul procesului de corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen elaborat Participarea în grupul de lucru	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția juridică, petiții și secretariat Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
Obiectivul specific 2.4 Accesibilitatea serviciilor publice prin reingineria proceselor operaționale și digitizare					
2.4.1 Elaborare mecanismului de monitorizare permanentă a respectării accesului la informație, transparenței în procesul decizional, publicării datelor guvernamentale deschise	Mecanism de monitorizare permanentă a respectării accesului la informație, transparenței în procesul decizional, publicării datelor guvernamentale deschise	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale OSC-urile internaționale și locale de profil

	Rata de reducere a timpului necesar pentru prelucrarea, procesarea și transmiterea datelor electronice					
2.4.2 Crearea Registrului electronic ale persoanei cu dizabilități și asigură monitorizarea executării	Registrul electronic ale persoanei cu dizabilități și asigură monitorizarea executării elaborat	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Serviciul ingineresc și auxiliar	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	
2.4.3 Utilizarea exclusivă a sistemului electronic de gestionare a petițiilor	Număr de petiții depuse online Număr de vizite pe portalul serviciului Numărul persoanelor asistate	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția juridică, petiții și secretariat Serviciul ingineresc și auxiliar	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	
2.4.4 Digitalizarea Arhivei	Arhivă digitalizată Numărul persoanelor asistate	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Biroul de înregistrare și arhivare cuprinde Serviciul ingineresc și auxiliar	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	

Obiectivul specific 2.5 Elaborarea și aprobarea unor formulare de raportare statistică și generare de date statistice dezagregate, inclusiv și în format electronic

2.5.1	Analize datelor statistice în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă elaborate	Date statistice dezagregate, inclusiv și pe tipuri de dizabilitate analizate	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
2.5.2	Elaborarea rapoartelor statistice medicale de ramură în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă	Număr de activități organizate Rapoarte statistice medicale de ramură în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
PRIORITATEA 3. VALORIFICAREA CAPITALULUI UMAN PRIN PERFECTIONARE						
OBIECTIV GENERAL 3: Implementarea unui management eficient al resurselor umane și formarea unui efectiv de angajați integri și profesioniști.						
Obiectivul specific 3.1 Îmbunătățirea activității Serviciului resurse umane, informare și comunicare prin consolidarea rolului strategic al acesteia axat pe planificarea și managementul resurselor umane în cadrul instituției						
3.1.1	Dezvoltarea procesului de planificare a resurselor umane în cadrul instituției respectând principiul	Număr de capacităților profesionale ale personalului responsabil de planificarea și	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale

<p>egalității de gen și asigurând sinergia dintre planificarea resurselor umane și prioritățile strategice</p>	<p>managementul resurselor umane în cadrul instituției dezvoltate</p> <p>Baza de date a resurselor umane îmbunătățită</p> <p>Ghidul Noului angajat elaborat și aprobat.</p>				<p>OSC-urile internaționale și locale</p>
<p>3.1.2 Elaborarea și aprobarea planului anual de dezvoltare profesională a angajaților</p>	<p>Planul de dezvoltare profesională elaborat și aprobat</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p>În limita bugetului alocat</p>	<p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	<p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p>
<p>3.1.3 Elaborarea și aprobarea Strategia de comunicare</p>	<p>Număr de activități organizate</p> <p>Număr de femei /bărbați participanți</p> <p>Strategia de comunicare elaborată și aprobată</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p>În limita bugetului alocat</p>	<p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	<p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p>

Obiectivul specific 3.2 Formarea și perfecționarea continuă a capitalului uman al instituției

<p>3.2.1 Desfășurarea instruirilor angajaților privind punerea în aplicare a noilor criterii și instrumente de determinare a dizabilității.</p>	<p>Număr de instruiți realizate</p> <p>Număr de angajați (femei/bărbați) instruiți</p> <p>Număr de certificate eliberate</p>	<p>Trimestrul IV</p>	<p>În limita bugetului alocat</p>	<p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	<p>Reprezentanța Organizației Mondiale a Sănătății în Republica Moldova (WHO)</p> <p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p> <p>Instituții de învățământ superior</p> <p>OSC-urile internaționale și locale</p>
<p>3.2.2 Desfășurarea instruirilor angajaților în domeniul managementului și leadership-ului.</p>	<p>Număr de instruiți realizate</p> <p>Număr de angajați (femei/bărbați) instruiți</p> <p>Număr de certificate eliberate</p>	<p>Trimestrul II</p>	<p>În limita bugetului alocat</p>	<p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	<p>Instituții de învățământ superior</p> <p>OSC-urile internaționale și locale</p>
<p>3.2.3 Desfășurarea instruirilor angajaților în domeniul managementului resurselor umane</p>	<p>Număr de instruiți realizate</p> <p>Număr de angajați (femei/bărbați) instruiți</p> <p>Număr de certificate eliberate</p>	<p>Trimestrul III</p>	<p>În limita bugetului alocat</p>	<p>Secția resurse umane, informare și comunicare</p> <p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	<p>Instituții de învățământ superior</p> <p>OSC-urile internaționale și locale de profil</p>

3.2.4	Desfășurarea instruirilor angajaților în domeniul managementul programelor și proiectelor	Număr de instruirii realizate Număr de angajați (femei/bărbați) instruiți Număr de certificate eliberate	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Secția resurse umane, informare și comunicare Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Instituții învățământ superior OSC-urile internaționale și locale de profil
3.2.5	Desfășurarea instruirilor angajaților în domeniul angării asistate a persoanelor cu dizabilități	Număr de instruirii realizate Număr de angajați (femei/bărbați) instruiți Număr de certificate eliberate	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Secția resurse umane, informare și comunicare Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Instituții învățământ superior OSC-urile internaționale și locale de profil
3.2.6	Desfășurarea instruirilor angajaților privind aspectele medicale prin prisma CIF.	Număr de instruirii realizate Număr de angajați (femei/bărbați) instruiți Număr de certificate eliberate	Trimestrul III	În limita bugetului alocat	Secția resurse umane, informare și comunicare Secția elaborări științifico-metodice și evaluare	Instituții învățământ superior OSC-urile internaționale și locale de profil
Obiectivul specific 3.3 Dezvoltarea mecanismului de motivare nonfinanciară a personalului pentru performanțele atinse						
3.3.1	Evaluarea gradului de satisfacție la locul de muncă al angajaților cu prezentarea datelor dezaggregate pe sexe	Elaborarea și aprobarea chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție la locul de	Trimestrul IV	În limita bugetului alocat	Secția resurse umane, informare și comunicare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale

	<p>muncă al angajaților</p> <p>Ponderea angajaților (bărbați și femei) care se declară satisfăcuți la locul de muncă.</p>			<p>Secția elaborări științifico-metodice și evaluare</p>	
--	---	--	--	--	--