



**CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU DETERMINAREA
DIZABILITĂȚII ȘI CAPACITĂȚII DE MUNCĂ**

ORDIN Nr. 35
din 27.01.2025

**„Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni al Consiliului Național pentru
Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2025”**

În scopul asigurării activității eficiente a CNDDCM întru respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și funcționarea Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.357 din 18 aprilie 2018 cu privire la determinarea dizabilității,

ORDON:

1. Se aprobă Planul de acțiuni al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2025, conform anexei.
2. Șefii/responsabilii subdiviziunilor sunt responsabili de realizarea acțiunilor incluse în Plan, și:
 - 1) vor elabora Planul de acțiuni al subdiviziunii, în termen de 10 zile lucrătoare de la data plasării prezentului Ordin pe pagina web a Consiliului.
 - 2) vor prezenta Direcției analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice, trimestrial, semestrial și anual informația cu privire la progresul realizării acțiunilor din Plan.
3. Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice va sigura evaluarea și controlul asupra executării depline și în termen a Planurilor de activitate și va raporta conducerii Consiliului despre realizări și probleme.
4. Serviciul tehnologii informaționale și monitorizare va asigura plasarea pe pagina web a Consiliului, Planul de acțiuni.
5. Secretarul administrativ superior din cadrul SJPS va aduce la cunoștința subdiviziunilor Consiliului ordinul dat, sub semnătură.
6. Controlul asupra îndeplinirii prezentului ordin, mi-l asum.

Directoare

Liliana JOSANU



Liliana Josanu
2025

PLANUL DE ACȚIUNI
al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2025

Viziunea autorității

Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă este o autoritate modernă și inovatoare, care oferă servicii de înaltă calitate bazate pe soluții IT, precum și îmbunătățirea continuă a calității acestuia, prin racordarea la standardele internaționale în domeniul de determinare a dizabilității.

Misiunea autorității

Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă are misiunea de a asigura realizarea prevederilor actelor normative privind determinarea gradului de dizabilitate, avînd ca obiectiv final facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități.

Indicatori de performanță instituțională

Nr	Domeniu (opțional)	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2024)	Valoare a țintă (2025)	Responsabil de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	Performanță și eficiență	Nivelul de încredere a populației (grupului țintă) în instituție (conform unor anchete/sondaje)	4 %	5 Anuală	6	7 80	8 Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	9 Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice

	Gradul de satisfacție și motovare a personalului din cadrul instituției publice	%	Anuală	-	80	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
2. Politici Publice	Rata de implementare a Planului Național de Acțiuni pentru Aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2024-2027 (PNAA)	%	Anuală	-	80	Conducerea CNDDDCM	Conducerea CNDDDCM
	Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției	%	Trimestrială	90	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Conducerea CNDDDCM
	Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru implementarea politicii	%	Trimestrială	100	100	Secția evidență contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare
3. Management instituțional	Gradul de conformare a paginii web oficiale ale instituției publice și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	%	Anuală	90	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
	Gradul de asigurare cu personal a CNDDDCM	%	Anuală	80	90	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
	Rata fluctuației personalului din cadrul CNDDDCM	%	Anuală	20	10	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
	Ponderea angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	%	Anuală	90	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
	Ponderea bugetului alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al CNDDDCM (ținta 2% conform legislației)	%	Anuală	100	100	Secția evidență contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare

	Nivelul de transparență a activității CNDDCM	%	Annuală	100	100	100	100	100
	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	%	Trimestrială	17	80	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat

Obiective

Obiectivul general I: Perfecționarea sistemului de management la nivelul instituțional în vederea alinierii la standardele internaționale

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință 2024	Valoarea țintă 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1.	Numărul de campanii de informare privind discriminarea persoanelor cu dizabilități	Număr	0	2	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
2.	Rata de implementarea a Planului de acțiuni al CNDDCM pentru anul 2025	%	90	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
3.	Gradul de realizare a sarcinilor stabilite și indicațiilor întocmite urmare a sesiunilor convocate	%	-	90	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
4.	Ponderarea standardelor de control intern managerial implementate integral	%	8	10	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
5.	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi	%	17	80	Secția juridică, petiții și secretariat
6.	Ponderarea actelor publicate în Monitorul Oficial executate în termen	%	100	100	Secția juridică, petiții și secretariat
7.	Gradul de executare a bugetului aprobat pentru anul 2025	%	95	100	Secția evidență contabilă și planificare

8.	Ponderea rapoartelor financiare prezentate în termenul legal	%	100	100	Secția evidență contabilă și planificare
9.	Ponderea documentelor de intrare/ieșire/interne (cu caracter general) circulat prin intermediul SI	%	100	100	Secția juridică, petiții și secretariat
10.	Ponderea scrisorilor/demersurilor examinate în termen	%	98	100	Secția juridică, petiții și secretariat
11.	Număr de participări la studii de vizite / stagii/seminare pe plan național și internațional informate în mod direct	Număr	3	5	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
12.	Ponderea petițiilor examinate în termen	%	95	100	Secția juridică, petiții și secretariat
13.	Ponderea cazurilor soluționate într-un mod satisfăcător pentru cetățeni, din numărul total al petițiilor întemeiate/motivate recepționate	%	95	100	Secția juridică, petiții și secretariat
14.	Rata de conformare a instituției la cerințele HG 728 din 26.09.2023 de calitate și conformitate	%	80	100	Serviceiul resurse umane, informare și comunicare

Riscuri

Riscuri externe:

- nerespectarea termenelor-limită de prezentare a informațiilor de către factorii implicați;
- indisponibilitatea informației/datelor;
- deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;
- diminuarea/întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare;
- deficiențe de comunicare și conlucrare cu administrațiile omoloage ale statelor limitrofe/partenerilor (național și internațional);
- practici internaționale din domeniu dificil de racordat la legislația națională.

Riscuri interne:

- prezentarea informațiilor necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către subdiviziunile implicate;
- managementul inefficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunilor;
- capacități insuficiente pentru expertizarea subiectelor;
- interpretarea greșită a acțiunilor/informațiilor;
- posibile deficiențe de colaborare instituțională și comunicare (internă) în condiții de muncă în regim special (la distanță);
- caracterul subiectiv al rezultatelor autoevaluării sistemului de control intern managerial;
- nerespectarea termenului de realizare a activităților;
- reticenta subdiviziunilor auditate față de schimbări;
- resurse financiare insuficiente;
- fluctuația personalului;
- defecțiuni tehnice ale sistemelor informaționale;

- apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
Obiectivul specific 1.1 Consolidarea implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități									
1.1.1	Promovarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și promovarea respectului pentru demnitatea lor	Număr de campanii de informare privind discriminarea persoanelor dizabilități cu Pondere recomandărilor implementate, %	În limitele alocațiilor bugetare	Partenerii externi de dezvoltare	02.01.2025	24.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.1)
1.1.2	Colectarea, analiza și sistematizarea datelor dezagregate cel puțin pe sex, vârstă și origine etnică și publicarea raportului cu privire la implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități	Raport cu privire la implementarea Convenției, publicat	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.1)
1.1.3	Desemnarea unei persoane responsabile de monitorizarea continuă a asigurării egalității și non-discriminării	Ordin de desemnare aprobat și adus la cunoștința angajaților	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	31.01.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.1)
Obiectivul specific 1.2 Dezvoltarea și consolidarea procesului de planificare și cercetare-inovare									
1.2.1	Promovarea cercetărilor științifice în domeniile sociale, medicale	Număr de analize științifice realizate	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe	02.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.2)
1.2.2	Participarea la studii de vizite / stagii/seminare (inclusiv online) pe plan	Număr de participări la studii de vizite / stagii/seminare pe plan	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe	20.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025

1.2.3	intern și extern în vederea asigurării unui suport metodologic calitativ	naționale și internaționale informate în mod direct	Numărul de evenimente organizate/ desfășurate	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe	01.02.2025	24.12.2025	Direcția analize, evaluare și elaborări științifico-metodice	elaborări științifico-metodice	(OS1.2)
1.2.4	Organizarea, desfășurarea mese rotunde, traininguri, consultări, ateliere de lucru, care vizează domeniul de activitate a Consiliului	Numărul de participanți (femei/ bărbați)	Regulamentul privind elaborarea, modificarea și abrogarea reglementărilor interne și a hotărârilor elaborate / ajustate	În limitele alocațiilor bugetare		01.03.2025	24.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.2)
1.2.4	Ajustarea/modificarea reglementărilor interne	Regulamentul privind elaborarea, modificarea și abrogarea reglementărilor interne și a hotărârilor elaborate / ajustate		În limitele alocațiilor bugetare		01.03.2025	24.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.2)

Obiectivul specific 1.3 Dezvoltarea parteneriatelor sustenabile și bune practici

1.3.1	Inițierea de parteneriate și consolidarea parteneriatelor cu diferiți factori interesați în dezvoltarea domeniului determinării dizabilității	Număr de parteneriate stabile	Număr de acorduri de parteneriat semnate	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)
1.3.2	Asigurarea suport în procesul negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană	Număr de ședințe de lucru	Număr de participanți	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)
1.3.3	Consolidarea cooperării inter-instituționale	Număr de acorduri de colaborare actualizate/semnate	Număr de prezentări elaborate	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)

1.3.4.	Conlucrarea cu prestatorii de servicii medicale și cele din domeniile asistenței sociale, al ocupării forței de muncă ori educațional, în vederea organizării procesului de determinare a gradului de dizabilitate, implementării recomandărilor din Programul individual de reabilitare și incluziune socială și intensificării măsurilor de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități	Număr de întruniri/ activități comune realizate	Numărul de conlucrări cu prestatorii de servicii medicale	Numărul de recomandări	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	24.12.2025	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)
--------	--	---	---	------------------------	----------------------------------	------------	------------	--	--	---------------------------------------

Obiectivul specific 1.4 Eficientizarea proceselor în corespundere cu standardele naționale de control intern în sectorul public

1.4.1	Asigurarea implementării recomandărilor din rapoartele Curții de Conturi pe aspectele ce vizează domeniile de activitate ale Consiliului	Număr de informații raportate	Număr de recomandări înaintate	Ponderarea recomandărilor implementate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	
1.4.2	Consolidarea mecanismului de control intern managerial, conform Standardelor naționale	Elaborarea Raportului consolidat privind Controlul intern managerial (CIM) pentru anul 2024	Declaratia de răspundere managerială publicată pe pagina web https://cnddcm.gov.md		În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.4)

	1.4.3	Elaborarea Raportului administrării și întrebunătății resurselor financiare publice și patrimoniului public pe anul 2025	Număr de procese documentate / rapoarte elaborate	Raport anual elaborat și comunicat intern	În limitele alocațiilor bugetare		01.12.2025	31.12.2025	Secția contabilită și planificare	Secția evidență și contabilită și planificare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.4)
	1.4.4	Asigurarea măsurilor de gestionare a riscurilor asociate funcțiilor sensibile pentru personalul care ocupă astfel de funcții.	Registrul instituțional al riscurilor elaborat/ aprobat;	Numărul funcțiilor sensibile identificate.	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	30.01.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.4)
Obiectivul specific 1.5 Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional											
	1.5.1	Planificarea anuală a activităților în vederea implementării Programului de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2025	Planului de acțiuni pentru anul 2025 monitorizat trimestrial	Raport anual privind implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2025 elaborat	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	20.01.2025	Direcția evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.5)
	1.5.2	Elaborarea Programului de dezvoltare strategică pentru anii 2026-2028	Documente publicate pe pagina web https://cnddcm.gov.md	Program de dezvoltare strategică pentru anii 2026-2028 consultat și prezentarea spre aprobare	În limitele alocațiilor bugetare		01.11.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	

		Documente publicate pe pagina web https://cnddcm.gov.md							
1.5.3	Elaborarea Strategiei de comunicare pentru anii 2026-2028	Strategia de comunicare pentru anii 2026-2028 consultat și prezentarea spre aprobare Documente publicate pe pagina web https://cnddcm.gov.md	În limitele alocațiilor bugetare	01.11.2025	31.12.2025	Direcția evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice		
1.5.4	Asigurarea transparenței procesului decizional al Consiliului	Numărul proiectelor decizionale consultate public / publicate Document publicat pe pagina web https://cnddcm.gov.md	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.5)	
1.5.5	Asigurarea transparenței bugetare	Document publicat pe pagina web https://cnddcm.gov.md	În limitele alocațiilor bugetare	01.12.2025	31.12.2025	Secția contabilă planificare	Secția evidență și contabilă și planificare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.5)	
1.5.6	Asigurarea gestionării și a procedurilor de achiziții publice	Planul anual de achiziții elaborat și aprobat Numărul procedurilor de achiziții desfășurate Numărul contractelor de achiziții atribuite Informație publicată pe pagina https://cnddcm.gov.md	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.5)	
1.5.7	Asigurarea gestionării și a patrimoniului public	Informație publicată pe pagina https://cnddcm.gov.md Raport elaborat	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția contabilă planificare	Secția evidență și contabilă și planificare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS1.5)	

Obiectivul specific 1.6 Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate								
1.6.1	Implementarea și monitorizarea eficientă a măsurilor de asigurare a integrității instituționale	Registrul de evidență a conflictelor de interese (inclusiv a situațiilor de incompatibilitate) elaborat	În limitele bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.6)
1.6.2	Identificarea și analiza vulnerabilităților și a factorilor de risc de corupție realizate	Registrul de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare, actualizat	În limitele bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.6)
1.6.3	Participarea la implementarea Planului de acțiuni privind implementarea Programului național de integritate și anticorupție pentru anii 2024-2028, aprobat prin HG 442/2023	Registrul de evidență a cazurilor de încălcare a integrității, completat și publicat	În limitele bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.6)
Obiectivul general 2: Modernizarea serviciilor publice prin creșterea satisfacției beneficiarilor								
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea comparativă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă			
1	2	3	4	5	6			

1.	Numărul persoanelor cu dizabilități expertizate repetat de către CNDDM	Număr	30929	-	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice				
2.	Numărul persoanelor cu dizabilități expertizate repetat, dizabilitatea cărora a fost confirmată	Număr	30882	-	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice				
3.	Numărul persoanelor cu dizabilități încadrate în grad de dizabilitate fără termen	Număr	7475 adulți/ 2011 copii până la 18 ani	-	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice				
4.	Numărul persoanelor cu dizabilități de vârstă 0-18 ani încadrate în grad de dizabilitate în anul de referință	Număr	4882	-	Serviceul pentru determinarea gradului de dizabilitate				
5.	Numărul dosarelor electronice distribuite aleatoriu prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat verificate	Număr	47000	-	Biroul de înregistrare și arhivare				
Riscuri									
Riscuri externe:									
<ul style="list-style-type: none"> - termene restrânse prestabilite de către autorități pentru realizarea sarcinilor; - deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională; - diminuarea/întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare; - deficiențe de comunicare și conlucrare cu administrațiile omoloage ale statelor limitrofe/partenerilor (național și internațional); - practici internaționale din domeniul dificil de racordat la legislația națională. 									
Riscuri interne:									
<ul style="list-style-type: none"> - managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunilor; - uzura fizică și morală a echipamentelor și sistemelor informaționale, defecțiuni tehnice ale acestora; - capacitatea tehnică redusă pentru gestionarea și evidența calitativă și multidimensională a procesului de transpunere; - volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare; - posibile deficiențe de colaborare instituțională și comunicare (internă) în condiții de muncă în regim special (la distanță); - nerespectarea termenului de realizare a activităților; - fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat; - resurse financiare insuficiente; - apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc. 									
Nr.	Acțiuni	Indicador de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
Obiectivul specific 2.1 Racordarea procedurii de determinare a dizabilității la standardele internaționale									

2.1.1	Formulara recomandărilor privind activitățile și serviciile de care persoana cu dizabilități are nevoie în procesul de incluziune socială și monitorizarea implementarea/executarea acestora de către instituțiile responsabile și persoanele cu dizabilități	Numărul de recomandări formulate	În limitele bugetare	01.02.2025	24.12.2025	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	de a de	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.1)
2.1.2	Determină gradul de dizabilitate primar/repetat, conform criteriilor aprobate, în baza dosarelor cetățenilor, prin distribuie aleatoriu prin Sistemul Informațional Automatizat și în prezența cetățenilor, la solicitarea acestora sau la necesitate	Numărul persoanelor cu dizabilități expertizate primar/repetat	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	de a de	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Matricei de indicatori statistici cu privire la persoanele cu dizabilități și modificarea
2.1.3	Examinarea contestațiilor cetățenilor privind deciziile serviciului pentru determinarea gradului de dizabilitate	Numărul de contestații examinate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	de a de	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității
Obiectivul specific 2.2 Aprobarea mecanismului măsurii speciale de control a corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen									
2.2.1	2.2.1 Elaborarea și aprobarea Regulamentului procesului de corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen	Regulamentul procesului de corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate termen elaborat	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	01.03.2025	Secția juridică, petiții și secretariat			PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.2)
2.2.2	2.2.1 Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind accesul	Regulament elaborat / aprobat	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	01.03.2025	Secția juridică, petiții și secretariat			PDS CNDDCM 2023-2025

	informațional al personalului din diferite servicii								(OS 2.2)
Obiectivul specific 2.3 Accesibilitatea serviciilor publice prin reingineria proceselor operaționale și digitalizare									
2.3.1	Asigurarea buna funcționare a Sistemului informațional automatizat, a paginii web și a echipamentului tehnic din dotare	Sistemului informațional automatizat funcțional Schimb de date, informații cu alte autorități publice asigurat Date și rapoarte statistice din Sistemul informațional automatizat prelucrate Număr de vizite pe portalul serviciului Numărul persoanelor asistate	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	24.12.2025	Serviceul tehnologii informaționale și monitorizare	Serviceul tehnologii informaționale și monitorizare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.3)
2.3.2	Asigurarea și dotarea cu tehnică și echipament performant în vederea realizării funcțiilor	Număr contractelor de achiziții încheiate	În limitele alocațiilor bugetare		01.03.2025	24.12.2025	Secția evidență contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.3)
2.3.3	Consolidarea cooperării inter-instituțională	Număr de acorduri de colaborare actualizate/semnate Număr de întruniri/activități comune realizate	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Serviceul tehnologii informaționale și monitorizare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.3)
2.3.4	Asigurarea evidenței și arhivarea dosarelor pe suport de hârtie și completarea acestora	Numărul dosarelor pe suport de hârtie și completarea	În limitele alocațiilor bugetare		01.04.2025	24.12.2025	Biroul de înregistrare și arhivare cuprinde	Biroul de înregistrare și arhivare cuprinde	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.3)
Obiectivul specific 2.4 Elaborarea și aprobarea unor formulare de raportare statistică și generare de date statistice dezagregate, inclusiv și în format electronic									

2.4.1	Analiza datele și completarea Matricei de indicatori statistici cu privire la persoanele cu dizabilități și elaborarea Compendiului statistic privind persoanele cu dizabilități în Republica Moldova	Date statistice cu privire la persoanele dizabilități colectate, analizate și raportate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	01.04.2025	Direcția analiză, și evaluare științifico-metodice	Direcția analiză, și evaluare științifico-metodice	Matricei de indicatori statistici cu privire la persoanele cu dizabilități și modificarea Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității
2.4.2	Elaborarea rapoartelor statistice în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă	Rapoarte statistice în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, și evaluare științifico-metodice	Direcția analiză, și evaluare științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.4)

Obiectivul general 3: Implementarea unui management eficient al resurselor umane și formarea unui efectiv de angajați integri și profesioniști

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință 2024	Valoarea țintă 2025	Subdiviziune responsabilă
1.	Gradul de asigurare cu personal a autorităților publice	%	80	90	Serviceiul resurse umane, informare și comunicare
2.	Rata fluctuației personalului din cadrul autorităților publice	%	20	10	Serviceiul resurse umane, informare și comunicare
3.	Rata realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNDDCM	%	100%	100	Serviceiul resurse umane, informare și comunicare
4.	Gradul de aliniere a programelor de formare și dezvoltare profesională cu obiectivele și prioritățile naționale și europene în domeniul	%	100%	100	Serviceiul resurse umane, informare și comunicare

5.	Pondere angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	%	100	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
6.	Gradul de satisfacție și motivare a personalului	%	-	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
6.	Cota angajaților cu calificativul de evaluare „Bine” și „Foarte bine”, %	%	80%	80	Serviceul resurse umane, informare și comunicare

Riscuri

Riscuri externe:

- deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;
- diminuarea/întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare;
- schimbări structurale instituționale;
- practici internaționale din domeniu dificil de racordat la legislația națională.

Riscuri interne:

- managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunilor;
- posibile deficiențe de colaborare instituțională și comunicare (internă) în condiții de muncă în regim special (la distanță);
- nerespectarea termenului de realizare a activităților;
- abilități insuficiente în exercitarea funcțiilor;
- reticența față de schimbări;
- fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;
- imposibilitatea recrutării personalului calificat;
- resurse financiare insuficiente;
- apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Resurse umane, informare și comunicare	Document de referință
Obiectivul specific 3.1 Îmbunătățirea activității Serviciului resurse umane, informare și comunicare prin consolidarea rolului strategic al acestuia axat pe planificarea și managementul resurselor umane în cadrul instituției									
3.1.1	Organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice anunțate vacante	Numărul de concursuri publice desfășurate Numărul funcțiilor publice anunțate la concurs	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	24.12.2025	Serviceul resurse umane, informare și comunicare	Serviceul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS.3.1)

3.1.2	Integrarea noilor angajați în cadrul Consiliului	Numărul de persoane angajate urmare a concursurilor	Număr de participanți în cadrul Programului de încadrare a noilor angajați	În limitele alocațiilor bugetare	01.03.2025	31.12.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)
3.1.3	Gestionarea și menținerea Sistemului Informațional „Registrul electronic al angajaților”	Registru electronic al angajaților completat	În limitele alocațiilor bugetare	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.01.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)
3.1.4	Organizarea, coordonarea și monitorizarea implementării procedurii de evaluare a performanțelor profesionale individuale	Obiective individuale semestriale aprobate Nivelul organizării și desfășurării procedurii de evaluare (inalt/mediu/scăzut)	În limitele alocațiilor bugetare	În limitele alocațiilor bugetare	15.06.2025 15.12.2025	15.07.2025 15.01.2026	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)
3.1.5	Asigurarea evidenței datelor și documentelor cu privire la personal în conformitate cu legislația în vigoare	Nota informativă privind rezultatele evaluării elaborate	În limitele alocațiilor bugetare	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.01.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)

Obiectivul specific 3.2 Formarea și perfecționarea continuă a capitalului uman al instituției									
3.2.1	Consolidarea capacităților personalului prin instruire diversificată și continuă	Plan elaborat și aprobat Număr de instruiri organizate Număr de persoane instruite (femei/bărbați) Număr de certificate eliberate	În limitele alocațiilor bugetare	02.02.2025	24.12.2025	Direcția evaluare și științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.2)
3.2.2	Destășurarea instruirilor angajaților privind punerea în aplicare a noilor criterii și instrumente determinate de dizabilități.	Număr de instruiri realizate Număr de participanți (femei/bărbați) Număr de certificate eliberate	În limitele alocațiilor bugetare	02.02.2025	24.12.2025	Direcția evaluare și științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.2)
Obiectivul specific 3.3 Dezvoltarea mecanismului de motivare nonfinanciară a personalului pentru performanțele atinse									
3.3.1	Promovarea climatului de muncă favorabil pentru asigurarea confortului și creșterea performanței angajaților.	Numărul sondajelor realizate privind gradul de satisfacție al angajaților; Numărul persoanelor evaluate; Numărul rapoartelor elaborate și aprobate în acest sens	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.3)