

APROB:

Liliana JOSANU, director

Consiliul Național pentru Determinarea  
Dizabilității și Capacității de Muncă

„22 ianuarie 2025



### PLANUL DE ACȚIUNI

#### al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru anul 2025

##### Viziunea autorității

Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă este o autoritate modernă și inovatoare, care oferă servicii de înaltă calitate bazate pe soluții IT, precum și îmbunătățirea continuă a calității acestuia, prin racordarea la standardele internaționale în domeniul de determinare a dizabilității.

##### Misiunea autorității

Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă are misiunea de a asigura realizarea prevederilor actelor normative privind determinarea gradului de dizabilitate, avînd ca obiectiv final facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități.

##### Indicatori de performanță instituțională

Nr	Domeniu (opțional)	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2024)	Valoare a țintă (2025)	Responsabil de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	Performanță și eficiență	Nivelul de încredere a populației (grupului țintă) în instituție (conform unor anchete/sondaje)	%	Anuală	-	80	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice

	Gradul de satisfacție și motovare a personalului din cadrul instituției publice	%	Anuală	-	80	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
2.	<b>Politici Publice</b> Rata de implementare a Planului Național de Acțiuni pentru Aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2024-2027 (PNAA) Rata de implementare a Planului de acțiuni al instituției	%	Anuală	-	80	Conducerea CNDDDCM	Conducerea CNDDDCM
	Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru implementarea politicii	%	Trimestrială	90	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Conducerea CNDDDCM
	Gradul de conformare a paginii web oficiale ale instituției publice și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	%	Trimestrială	100	100	Secția evidență contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare
	Gradul de asigurare cu personal a CNDDDCM	%	Anuală	90	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
3.	<b>Management instituțional</b> Rata fluctuației personalului din cadrul CNDDDCM Ponderea angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual Ponderea bugetului alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională în total fondul de salarizare al CNDDDCM (ținta 2% conform legislației)	%	Anuală	80	90	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
		%	Anuală	20	10	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
		%	Anuală	90	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
		%	Anuală	100	100	Secția evidență contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare



8.	Ponderea rapoartelor financiare prezentate în termenul legal	%	100	100	Secția evidență contabilă și planificare
9.	Ponderea documentelor de intrare/ieșire interne (cu caracter general) circulate prin intermediul SI	%	100	100	Secția juridică, petiții și secretariat
10.	Ponderea scrisorilor/demersurilor examinate în termen	%	98	100	Secția juridică, petiții și secretariat
11.	Număr de participări la studii de vizite / stagii/seminare pe plan naționale și internaționale informate în mod direct	Număr	3	5	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
12.	Ponderea petițiilor examinate în termen	%	95	100	Secția juridică, petiții și secretariat
13.	Ponderea cazurilor soluționate într-un mod satisfăcător pentru cetățeni, din numărul total al petițiilor întemeiate/motivate recepționate	%	95	100	Secția juridică, petiții și secretariat
14.	Rata de conformare a instituției la cerințele HG 728 din 26.09.2023 de calitate și conformitate	%	80	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare

#### Riscuri

##### Riscuri externe:

- nerespectarea termenelor-limită de prezentare a informațiilor de către factorii implicați;
- indisponibilitatea informației/datelor;
- deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;
- diminuarea/întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare;
- deficiențe de comunicare și conlucrare cu administrațiile omoloage ale statelor limitrofe/partenerilor (național și internațional);
- practici internaționale din domeniu dificil de racordat la legislația națională.

##### Riscuri interne:

- prezentarea informațiilor necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către subdiviziunile implicate;
- managementul inefficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunilor;
- capacități insuficiente pentru expertizarea subiectelor;
- interpretarea greșită a acțiunilor/informațiilor;
- posibile deficiențe de colaborare instituțională și comunicare (internă) în condiții de muncă în regim special (la distanță);
- caracterul subiectiv al rezultatelor autoevaluării sistemului de control intern managerial;
- nerespectarea termenului de realizare a activităților;
- reticența subdiviziunilor auditate față de schimbări;
- resurse financiare insuficiente;
- fluctuația personalului;
- defecțiuni tehnice ale sistemelor informaționale;

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
<b>Obiectivul specific 1.1 Consolidarea implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități</b>									
1.1.1	Promovarea și asigurarea exercitării depline și în condiții de egalitate a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și promovarea respectului pentru demnitatea lor	Număr de campanii de informare privind discriminarea persoanelor cu dizabilități  Ponderea recomandărilor implementate, %	În limitele alocațiilor bugetare	Partenerii externi de dezvoltare	02.01.2025	24.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.1)
1.1.2	Colectarea, analiza și sistematizarea datelor dezagregate cel puțin pe sex, vârstă și origine etnică și publicarea raportului cu privire la implementarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități	Raport cu privire la implementarea Convenției, publicat	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.1)
1.1.3	Desemnarea unei persoane responsabile de monitorizarea continuă a asigurării egalității și non-discriminării	Ordin de desemnare aprobat și adus la cunoștința angajaților	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	31.01.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.1)
<b>Obiectivul specific 1.2 Dezvoltarea și consolidarea procesului de planificare și cercetare-inovare</b>									
1.2.1	Promovarea cercetărilor științifice în domeniile sociale, medicale	Număr de analize științifice realizate  Numărul de articole elaborate	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe	02.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.2)
1.2.2	Participarea la studii de vizite / stagii/seminare (inclusiv online) pe plan	Număr de participări la studii de vizite / stagii/seminare pe plan	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe	20.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025

	intern și extern în vederea asigurării unui suport metodologic calitativ	naționale și internaționale informate în mod direct	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe					elaborări științifico-metodice	(OS1.2)
1.2.3	Organizarea, desfășurarea mese rotunde, traininguri, consultări, ateliere de lucru, care vizează domeniul de activitate a Consiliului	Numărul de evenimente organizate/ desfășurate Numărul de participanți (femei/ bărbați)	În limitele alocațiilor bugetare	Surse externe	01.02.2025	24.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.2)	
1.2.4	Ajustarea/modificarea reglementărilor interne	Regulamentul privind elaborarea, modificarea și abrogarea reglementărilor interne și a hotărârilor elaborate / ajustate	În limitele alocațiilor bugetare		01.03.2025	24.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.2)	
<b>Obiectivul specific 1.3 Dezvoltarea parteneriatelor sustenabile și bune practici</b>										
1.3.1	Inițierea de parteneriate și consolidarea parteneriatelor cu diferiți factori interesați în dezvoltarea domeniului determinării dizabilității	Număr de parteneriate stabilite Număr de acorduri de parteneriat semnate	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)	
1.3.2	Asigurarea suport în procesul negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană	Număr de ședințe de lucru Număr de participanți Număr de prezentări elaborate Număr de activități/evenimente la care a fost asigurată prezența (on/offline).	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)	
1.3.3	Consolidarea cooperării inter-instituționale	Număr de acorduri de colaborare actualizate/semnate	În limitele alocațiilor bugetare		01.02.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)	

1.3.4.	Conlucrarea cu prestatorii de servicii medicale și cele din domeniile asistenței sociale, al ocupării forței de muncă ori educațional, în vederea organizării procesului de determinare a gradului de dizabilitate, implementării recomandărilor din Programul individual de reabilitare și incluziune socială și intensificării măsurilor de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități	Număr de întruniri/activități realizate	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	24.12.2025	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	Serviciul de control a determinării gradului de dizabilitate	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.3)
<b>Obiectivul specific 1.4 Eficientizarea proceselor în corespundere cu standardele naționale de control intern în sectorul public</b>								
1.4.1	Asigurarea implementării recomandărilor din rapoartele Curții de Conturi pe aspectele ce vizează domeniile de activitate ale Consiliului	Număr de informații raportate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	(021.2) 3033-3034 C/ADDCM b02
1.4.2	Consolidarea mecanismului de control intern managerial, conform Standardelor naționale	Număr de recomandări înaintate Ponderea recomandărilor implementate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.4)
1.4.4	Elaborarea Raportului consolidat privind Controlul intern managerial (CIM) pentru anul 2024	Elaborarea Raportului consolidat privind Controlul intern managerial (CIM) pentru anul 2024	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	(021.4) 3033-3034 C/ADDCM b02
1.4.4	Declaratia de raspundere manageriala publicata pe pagina web	Declaratia de raspundere manageriala publicata pe pagina web <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	(021.4) 3033-3034 C/ADDCM b02
1.4.4	Declaratia de raspundere manageriala publicata pe pagina web	Declaratia de raspundere manageriala publicata pe pagina web <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	24.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	(021.4) 3033-3034 C/ADDCM b02

	1.4.3	Elaborarea Raportului asupra administrării și întreprinderii resurselor financiare publice și patrimoniului public pe anul 2025	Număr de procese documentate / rapoarte elaborate Raport anual elaborat și comunicat intern	În limitele alocațiilor bugetare	01.12.2025	31.12.2025	Secția contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.4)
	1.4.4	Asigurarea măsurilor de gestionare a riscurilor asociate funcțiilor sensibile personalului care ocupă astfel de funcții.	Registrul instituțional al riscurilor elaborat/aprobat; Numărul funcțiilor sensibile identificate.	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	30.01.2025	Secția juridică și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.4)
<b>Obiectivul specific 1.5 Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional</b>									
	1.5.1	Planificarea anuală a activităților în vederea implementării Programului de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2025	Planului de acțiuni pentru anul 2025 monitorizat trimestrial Raport anual privind implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2025 elaborat Documente publicate pe pagina web <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	20.01.2025	Direcția evaluare și științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elabrorări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.5)
	1.5.2	Elaborarea Programului de dezvoltare strategică pentru anii 2026-2028	Program de dezvoltare strategic pentru anii 2026-2028 consultat și prezentarea spre aprobare Planului de acțiuni pentru anul 2026 consultat și prezentarea spre aprobare	În limitele alocațiilor bugetare	01.11.2025	31.12.2025	Direcția evaluare și științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elabrorări științifico-metodice	(OS1.3)

1.5.3	Elaborarea Strategiei de comunicare pentru anii 2026-2028	Documente publicate pe pagina web <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	01.11.2025	31.12.2025	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	
1.5.4	Asigurarea transparenței procesului decizional al Consiliului	Documente publicate pe pagina web <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.5)
1.5.5	Asigurarea transparenței bugetare	Document publicat pe pagina web <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	01.12.2025	31.12.2025	Secția contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.5)
1.5.6	Asigurarea gestionării transparente și responsabile a procedurilor de achiziții publice	Planul anual de achiziții elaborat și aprobat Numărul procedurilor de achiziții desfășurate Numărul contractelor de achiziții atribuite Informație publicată pe pagina <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a>	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.5)
1.5.7	Asigurarea gestionării transparente și responsabile patrimoniului public	Informație publicată pe pagina <a href="https://cnddcm.gov.md">https://cnddcm.gov.md</a> Raport elaborat	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția contabilă și planificare	Secția evidență contabilă și planificare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.5)

**Obiectivul specific 1.6 Asigurarea intonerantei față de incidentele de integritate a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate**

1.6.1	Implementarea și monitorizarea eficientă a măsurilor de asigurare a integrității instituționale	Registrul de evidență a conflictelor de interese (inclusiv a situațiilor de incompatibilitate) elaborat	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.6)		
1.6.2	Identificarea și analiza vulnerabilităților și a factorilor de risc de corupție realizate	Registrul de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare, actualizat	Registrul de evidență a apelurilor la Linia ferbinte	Registrul de evidență a cadourilor, completat și publicat	Numărul cazurilor interne constatate/soluționate privind nerespectarea măsurilor de integritate	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.6)
1.6.3	Participarea la implementarea Planului de acțiuni privind implementarea Programului național de integritate și anticorupție pentru anii 2024-2028, aprobat prin HG 442/2023	Raportul de progres asupra acțiunilor întreprinse	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Secția juridică, petiții și secretariat	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS1.6)		

**Obiectivul general 2: Modernizarea serviciilor publice prin creșterea satisfacției beneficiarilor**

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea comparativă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Numărul persoanelor cu dizabilități expertizate repetat de către CNDDM	expertizate	-	-	-	-	-	-	-
2.	Numărul persoanelor cu dizabilități expertizate repetat, dizabilitatea cărora a fost confirmată	expertizate	-	-	-	-	-	-	-
3.	Numărul persoanelor cu dizabilități încadrate în grad de dizabilitate fără termen	încadrate în grad de dizabilitate	-	-	-	-	-	-	-
4.	Numărul persoanelor cu dizabilități de vârstă 0-18 ani încadrate în grad de dizabilitate în anul de referință	încadrate în grad de dizabilitate	-	-	-	-	-	-	-
5.	Numărul dosarelor electronice distribuite aleatoriu prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat verificate	verificate	-	-	-	-	-	-	-
<b>Riscuri</b>	<b>Riscuri externe:</b>								
	-	termene restrânse prestabilite de către autorități pentru realizarea sarcinilor;							
	-	deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;							
	-	diminuarea/întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare;							
	-	deficiențe de comunicare și conlucrare cu administrațiile omoloage ale statelor limitrofe/partenerilor (național și internațional);							
	-	practici internaționale din domeniu dificil de racordat la legislația națională.							
	<b>Riscuri interne:</b>								
	-	managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunilor;							
	-	uzura fizică și morală a echipamentelor și sistemelor informaționale, defecțiuni tehnice ale acestora;							
	-	capacitatea tehnică redusă pentru gestionarea și evidența calitativă și multidimensională a procesului de transpunere;							
	-	volum mare de lucru care generează depășirea termenelor de executare;							
	-	posibile deficiențe de colaborare instituțională și comunicare (internă) în condiții de muncă în regim special (la distanță);							
	-	nerespectarea termenului de realizare a activităților;							
	-	fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;							
	-	resurse financiare insuficiente;							
	-	apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc.							
<b>Nr.</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Indicator de monitorizare</b>	<b>Costul acțiunii (mii lei)</b>	<b>Sursa de finanțare</b>	<b>Termen de inițiere</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Subdiviziune responsabilă</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Document de referință</b>
<b>Obiectivul specific 2.1 Racordarea procedurii de determinare a dizabilității la standardele internaționale</b>									

2.1.1	Formulara recomandărilor privind activitățile și serviciile de care persoana cu dizabilități are nevoie în procesul de incluziune socială și monitorizează implementarea/executarea acestora de către instituțiile responsabile și persoanele cu dizabilități	Numărul de recomandări formulate	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	24.12.2025	Serviciul de control a gradului de dizabilitate	Serviciul de control a gradului de dizabilitate	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.1)
2.1.2	Determină gradul de dizabilitate primar/repetat, conform criteriilor aprobate, în baza dosarelor cetățenilor, distribuite aleatoriu prin Sistemul Informațional Automatizat și în prezența cetățenilor, la solicitarea acestora sau la necesitate	Numărul persoanelor cu dizabilități expertizate primar/repetat	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Serviciu pentru determinarea gradului de dizabilitate	Matricei de indicatori statistici cu privire la persoanele cu dizabilități și modificarea Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității
2.1.3	Examinarea contestațiilor cetățenilor privind deciziile serviciului pentru determinarea gradului de dizabilitate	Numărul de contestații examinate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciul de control a gradului de dizabilitate	Serviciul de control a gradului de dizabilitate	Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității
<b>Obiectivul specific 2.2 Aprobarea mecanismului măsurii speciale de control a corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen</b>								
2.2.1	2.2.1 Elaborarea și aprobarea Regulamentului procesului de corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen	Regulamantul procesului de corectitudinii stabilirii gradelor de dizabilitate fără termen elaborat	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	01.03.2025	Secția juridică, petiții și secretariat		PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.2)
2.2.2	2.2.1 Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind accesul	Regulamant elaborat / aprobat	În limitele alocațiilor bugetare	01.02.2025	01.03.2025	Secția juridică, petiții și secretariat		PDS CNDDCM 2023-2025



2.4.1	Analiza datele și asigurarea, completarea Matricei de indicatori statistici cu privire la persoanele cu dizabilități și elaborarea Compendiului statistic privind persoanele cu dizabilități în Republica Moldova	Date statistice cu privire la persoanele cu dizabilități colectate, analizate și raportate	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	01.04.2025	Direcția analiză, și evaluare elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, și evaluare elaborări științifico-metodice	Matricei de indicatori statistici cu privire la persoanele cu dizabilități și modificarea Hotărârii Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității
2.4.2	Elaborarea rapoartelor statistice în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă	Rapoarte statistice în domeniul determinării dizabilității și capacității de muncă	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Direcția analiză, și evaluare elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, și evaluare elaborări științifico-metodice	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS 2.4)

**Obiectivul general 3: Implementarea unui management eficient al resurselor umane și formarea unui efectiv de angajați integri și profesioniști**

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea de referință 2024	Valoarea țintă 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6
1.	Gradul de asigurare cu personal a autorităților publice	%	80	90	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
2.	Rata fluctuației personalului din cadrul autorităților publice	%	20	10	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
3.	Rata realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNDDCM	%	100%	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare
4.	Gradul de aliniere a programelor de formare și dezvoltare profesională cu obiectivele și prioritățile naționale și europene în domeniul	%	100%	100	Serviciul resurse umane, informare și comunicare

5.	Pondere angajaților instruiți cu cel puțin 40 ore anual	%	100	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
6.	Gradul de satisfacție și motivare a personalului	%	-	100	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice
6.	Cota angajaților cu calificativul de evaluare „Bine” și „Foarte bine”, %	%	80%	80	Serviciul resurse umane, informare și comunicare

#### Riscuri

- Riscuri externe:**
- deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională;
  - diminuarea/întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare;
  - schimbări structurale instituționale;
  - practici internaționale din domeniu dificil de racordat la legislația națională.

**Riscuri interne:**

- managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul subdiviziunilor;
- posibile deficiențe de colaborare instituțională și comunicare (internă) în condiții de muncă în regim special (la distanță);
- nerespectarea termenului de realizare a activităților;
- abilități insuficiente în exercitarea funcției;
- reticenta față de schimbări;
- fluctuația necontrolată și insuficiența personalului calificat;
- imposibilitatea recrutării personalului calificat;
- resurse financiare insuficiente;
- apariția solicitărilor și sarcinilor ad-hoc.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
-----	---------	---------------------------	---------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	---------------------------	-------------	-----------------------

#### Obiectivul specific 3.1 Îmbunătățirea activității Serviciului resurse umane, informare și comunicare prin consolidarea rolului strategic al acesteia axat pe planificarea și managementul resurselor umane în cadrul instituției

3.1.1	Organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice anunțate vacante	Numărul de concursuri publice desfășurate Numărul funcțiilor publice anunțate la concurs	În limitele alocațiilor bugetare		02.01.2025	24.12.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDCM 2023-2025 (OS.3.1)
-------	---	---	----------------------------------	--	------------	------------	--	--	-------------------------------

3.1.2	Integrarea noilor angajați în cadrul Consiliului	Numărul de persoane angajate urmare a concursurilor	În limitele alocațiilor bugetare	01.03.2025	31.12.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)
3.1.3	Gestionarea și menținerea Sistemului Informațional „Registrul electronic al angajaților”	Registru electronic al angajaților completat	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.01.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)
3.1.4	Organizarea, coordonarea și monitorizarea implementării procedurii de evaluare a performanțelor profesionale individuale	Obiective individuale semestriale aprobate Nivelul organizării și desfășurării procedurii de evaluare (înalt/mediu/scăzut) Numărul și % fișelor de stabilire a obiectivelor vizate și aprobate Nota informativă privind rezultatele evaluării elaborate	În limitele alocațiilor bugetare	15.06.2025 15.12.2025	15.07.2025 15.01.2026	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)
3.1.5	Asigurarea evidenței datelor și documentelor cu privire la personal în conformitate cu legislația în vigoare	Număr de acte elaborate și aduse la cunoștința angajaților nominalizați Dosare personale complete Tabele de pontaj și documente subsecvente (cereri de concediu, certificate medicale etc.) deținute	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.01.2025	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.1)

Obiectivul specific 3.2 Formarea și perfecționarea continuă a capitalului uman al instituției									
3.2.1	Consolidarea capacităților personalului instruire diversificată și continuă	Plan elaborat și aprobat Număr de instruiți organizate Număr de persoane instruite (femei/bărbați) Număr de certificate eliberate	În limitele alocațiilor bugetare	02.02.2025	24.12.2025	Direcția evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.2)	18
3.2.2	Desfășurarea instruirilor angajaților privind punerea în aplicare a noilor criterii și instrumente determinate de dizabilități.	Număr de instruiți realizate Număr de participanți (femei/bărbați) Număr de certificate eliberate	În limitele alocațiilor bugetare	02.02.2025	24.12.2025	Direcția evaluare și elaborări științifico-metodice	Direcția analiză, evaluare și elaborări științifico-metodice	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.2)	
<b>Obiectivul specific 3.3 Dezvoltarea mecanismului de motivare nonfinanciară a personalului pentru performanțele atinse</b>									
3.3.1	Promovarea climatului de muncă favorabil pentru asigurarea confortului și creșterea performanței angajaților.	Numărul sondajelor realizate privind gradul de satisfacție al angajaților; Numărul persoanelor evaluate; Numărul rapoartelor elaborate și aprobate în acest sens	În limitele alocațiilor bugetare	02.01.2025	31.12.2025	Serviciul umane, informare și comunicare	Serviciul resurse umane, informare și comunicare	PDS CNDDDCM 2023-2025 (OS 3.3)	