

ACORD DE COLABORARE

Nr. 20 din 18.11.2025

Încheiat între:

1. **Instituția Privată Keystone Moldova** (în continuare IP Keystone Moldova), cod fiscal 1011620003730, prestatoarea serviciului social „**Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități**” (în continuare SATGPD) cu sediul în mun. Chișinău, str. Sfântul Gheorghe 20, Republica Moldova, reprezentată de Directorul Executiv **Ludmila MALCOCI**, care activează în baza Statutului,

și

2. **Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă** (în continuare CNDDCM), cu sediul în mun. Chișinău, str. Alexandru Hajdeu 4, reprezentat de Directoarea Interimară **Nina BALICA**, care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 357/2018 cu privire la determinarea dizabilității, denumite în comun „Părțile”

au convenit asupra următoarelor:

I. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE ACORDULUI

1.1 Scopul Acordului:

Scopul prezentului Acord este de a stabili un parteneriat durabil și eficient între cele două Părți, în vederea consolidării eforturilor comune pentru promovarea și protejarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. Cooperarea se va axa pe:

- a) Prevenirea și combaterea încălcării drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- b) Facilitarea accesului beneficiarilor la serviciile disponibile în cadrul infrastructurii naționale din domeniu;
- c) Organizarea de activități comune de informare, formare și sensibilizare;
- d) Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități prin acțiuni publice și implicarea mass-media.

1.2 Obiectivele Acordului:

Obiectivele concrete ale colaborării sunt:

- a) Crearea unui mecanism funcțional de cooperare interinstituțională pentru incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;
- b) Stabilirea unui cadru clar de comunicare și schimb de informații, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal;
- c) Derularea de campanii comune de informare și sensibilizare a publicului;
- d) Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților CNDDCM și SATGPD prin sesiuni de instruire tematice oferite reciproc;
- e) Inițierea și implementarea de proiecte comune în domeniul protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități.

II. PRINCIPIILE PARTENERIATULUI

2.1 În derularea prezentului Acord, Părțile se vor conduce de următoarele principii:

- a) Cooperarea și asistență reciprocă în vederea realizării obiectivelor prezentului Acord în conformitate cu actele normative ce reglementează activitatea CNDDCM și activitatea IP Keystone Moldova, în calitate de prestatoare a SATGPD;
- b) Comunicarea eficientă și coordonarea acțiunilor în scopul atingerii obiectivelor prezentului Acord;
- c) Respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor cu dizabilități;
- d) Transparență și cooperare reciprocă;
- e) Confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal;
- f) Eficiență și responsabilitate comună în atingerea obiectivelor asumate.

III. DOMENII DE COOPERARE

3.1 Cooperarea dintre Părți va include, dar nu se va limita la:

- a) **Schimb de informații și bune practici** privind promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și soluționarea cazurilor referite reciproc;
- b) **Referirea cazurilor între Părți**, în funcție de competențele instituționale, inclusiv:
 - referirea de către CNDDCM către SATGPD a persoanelor aflate în situații de criză, care necesită suport emoțional, consiliere psihologică, informare sau sprijin pentru revendicarea drepturilor;
 - referirea de către SATGPD către CNDDCM a cazurilor ce țin de evaluarea sau redeterminarea gradului de dizabilitate și capacității de muncă;

- c) **Organizarea și participarea la activități de instruire, seminare, ateliere de lucru și alte evenimente tematice**, în vederea consolidării capacităților profesionale ale specialiștilor din ambele instituții;
- d) **Dezvoltarea și implementarea de proiecte comune**, în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, finanțate din surse interne sau externe;
- e) **Acțiuni de sensibilizare publică**, inclusiv campanii media, pentru promovarea incluziunii sociale și prevenirea încălcării drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- f) **Respectarea și aplicarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal**, în procesul de colaborare și gestionare a informațiilor despre beneficiari;
- g) **Designarea persoanelor de contact responsabile** pentru implementarea prevederilor Acordului și menținerea unei comunicări eficiente între Părți.

IV. RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

4.1 CNDDCM își asumă următoarele responsabilități:

- a) Să colaboreze cu IP Keystone Moldova în vederea soluționării eficiente a cazurilor referite de către echipa SATGPD;
- b) Să asigure referirea persoanelor cu dizabilități sau membrii familiilor acestora, către SATGP , în cazul în care persoana se află în situații de criză și are nevoie de:
- suport emoțional și consiliere psihologică;
 - informare despre drepturile sale și/sau serviciile existente pentru persoanele cu dizabilități;
 - suport pentru revendicarea drepturilor sale în cazul în care a fost identificată o situație de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.
- c) Să gestioneze informațiile referitoare la beneficiari în condiții de confidențialitate și securitate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
- d) Invită echipa SATGPD la activități de consolidare a capacităților și alte evenimente organizate în domeniul promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, în limita posibilităților financiare.
- e) Să participe la seminare, atelier de lucru, precum și alte activități de consolidare a capacităților profesionale ale specialiștilor , organizate de IP Keystone Moldova.
- f) Desemnează persoana de contact responsabilă pentru implementarea prevederilor Acordului.

4.2 IP Keystone Moldova își asumă următoarele responsabilități:

- a) SATGPD se angajează să identifice și să refere către CNDDCM cazurile care intră în sfera de competență a instituției;
- b) SATGPD se angajează să ofere suport beneficiarilor referiți de CNDDCM, în situațiile în care aceștia:
 - se află într-o stare de criză emoțională și necesită consiliere psihologică sau suport emoțional;
 - solicită informații privind drepturile persoanelor cu dizabilități și/sau serviciile disponibile în domeniu;
 - se confruntă cu o situație de încălcare a drepturilor și au nevoie de sprijin pentru revendicarea acestora.
- c) Să gestioneze informațiile referitoare la beneficiari în condiții de confidențialitate și securitate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
- d) Să organizeze pentru echipa CNDDCM seminare, ateliere de lucru, precum și alte activități de consolidare a capacităților profesionale ale specialiștilor, organizate de IP Keystone Moldova, în limita posibilităților financiare.
- e) Desemnează persoana de contact responsabilă pentru implementarea prevederilor Acordului.

V. FORȚA MAJORĂ

5.1 Nici una dintre Părțile la prezentul Acord nu răspund de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Acord, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

5.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte Părți, în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

5.3 Dacă în termen de 10 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Partea ce invocă forța majoră este total exonerată de îndeplinirea acestei obligații, iar celelalte Părți nu vor pretinde daune-interese.

VI CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR

- 6.1 Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute în cadrul colaborării. 6.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal va respecta legislația în vigoare. 6.3 Transmiterea informațiilor către terți se va face doar cu acordul scris al Părții care a furnizat informația, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

VII. MODIFICAREA ȘI REZOLUȚIUNEA ACORDULUI

- 7.1 Prezentul Acord poate fi modificat prin act adițional semnat de ambele Părți. 7.2 Fiecare Parte poate rezilia Acordul cu notificare scrisă transmisă cu cel puțin 30 de zile înainte. 7.3 Divergențele vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin consultări și negocieri.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

- 8.1 Prezentul Acord este încheiat pe o perioadă de 5 ani, cu posibilitatea de prelungire prin acord scris al Părților. 8.2 Acordul este semnat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte. 8.3 Acordul intră în vigoare la data semnării de către ambele Părți. 8.4 Modificările sau completările la prezentul Acord se face prin acordul scris al ambelor Părți.

IX. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

<p>Instituția Privată Keystone Moldova mun. Chișinău, str. Sfântul Gheorghe 20, MD 2001, Tel: +373 22 929 198 E-mail: Moldova@khs.org</p> <p>Ludmila MALCOȘ Director executiv</p> 	<p>Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă mun. Chișinău, str. Alexandru Hâjdeu 49, MD 2001, Tel. 022 820 676 E-mail: cnddcm@cnddcm.gov.md</p> <p>Nina BALICA Directoare interimară</p> 
---	--